

Doživotni servis Hilti: ponuda kojoj nema ravne.

HILTI DOŽIVOTNI SERVIS	DO 2^{GODINE} BEZ TROŠKOVA	HILTI DOŽIVOTNI SERVIS	DO 2^{GODINE} BEZ TROŠKOVA	HILTI DOŽIVOTNI SERVIS	DO 2^{GODINE} BEZ TROŠKOVA
Doživotno OGRANIČENI TROŠKOVI POPRAVKA	DOŽIVOTNA GARANCIJA PROIZVOĐAČA	Doživotno OGRANIČENI TROŠKOVI POPRAVKA	<i>Doživotna GARANCIJA PROIZVOĐAČA</i>	Doživotno OGRANIČENI TROŠKOVI POPRAVKA	<i>Doživotna GARANCIJA PROIZVOĐAČA</i>

Doživotna garancija proizvođača

Hilti kroz ceo životni vek proizvoda garantuje potpuno besplatnu zamenu ili popravak alata kod kog se pokazala greška u materijalu ili izradi.

Do dve godine bez ikakvih troškova.

Za vreme usluge "Sve besplatno", koja vam je na raspolaganju do 2 godine od datuma kupovine, sve popravke i održavanje alata za vas su besplatni.

Besplatno ćete dobiti sledeće:

- Usluga preuzimanja i dopremanja.
 - Rad i ambalažu.
 - Popravak ili zamenu svih pokvarenih delova, uključujući i onih istrošenih.
- Naši visokosposobljeni serviseri vrše popravke u našim servisnim centrima, i upotrebljavaju samo originalne rezervne delove.

- Redovno održavanje u skladu sa servisnim indikatorima na alatu.
- Završna provera i sigurnosne provere nakon svakog popravka.

Izuzeci u dvogodišnjem razdoblju bez troškova su proizvodi kod kojih su umesto dve godine drugačija razdoblja: (i) jedna (1) godina ili 200 sati (što nastupi pre) kod uređaja za sečenje i bušenje s industrijskim dijamantima, opremljenim brojačem sati rada. (ii) jedna (1) godina bez troškova za električne ugaone brusilice, električne zavrtače, plinski alat za direktno pričvršćivanje. Izuzeci koji nisu pokriveni dodatnom godinom bez troškova su klipovi i ublaživači na pištoljima za direktno pričvršćivanje.

Doživotno ograničenje troškova za popravke

Nakon isteka razdoblja usluge "Sve besplatno", Hilti vam dolazi u susret sa svojom formulom "Ograničenje troškova za popravke"

- Ova formula garantuje da vaš trošak popravke nikada neće preći 25% cene novoga alata, uporedivog vašem. Svaki višak troška uvek će snositi Hilti. Tako vlasnik uređaja uvek zna koliko iznosi najviši mogući trošak za popravku i to bez predračuna. Na izričiti zahtev vlasnika alata, Hilti takode priprema i procenu troškova za popravku, koja se naplaćuje, ali samo ako se alat ne popravja.
- Ako je trošak popravke manji, kupac plaća samo stvarnu cenu obavljene popravke.

Posebna ponuda "Ograničenje troškova popravke"

Sve popravke, koje uz uklanjanje greške uključuju i servis, a koji su izvršeni u Centru za pomoć Hilti, daju vam pravo na dodatnih 6 meseci usluge "Sve besplatno" na ceo alat. Izuzetak predstavljaju uređaji za zahtevno rezanje industrijskim dijamantima i motorni alati. U tim slučajevima garancija se daje samo na ugrađene materijale i to za period od 3 meseca nakon obavljenog servisa.

Ponuda "Ograničenje troškova za popravke" nakon isteka "Sve besplatno" ne važi za punjače, akumulatore i sisteme za merenje.

Garantovana sigurnost

Bez troškova

Kontrola troškova

Uz sve to:

- **Najveća kontrola nad troškovima**

Do 2 godine bez ikakvih troškova.

Nakon tog perioda važi unapred određeno ograničenje za troškove popravaka.

Nakon obavljenog servisa ** još dodatnih 6 meseci usluge "Sve besplatno".

- **Jednostavan i brz postupak**

Ne trebate nikakav dokaz o kupovini (npr. račun ili garantni list).

Ne gubite vreme sa zahtevima za predračun kod svake popravke.

- **Rekordno kratko vreme.**

Zbog potpune usklađenosti svih postupaka Hiltijevi serviseri svaki popravak obave već u nekoliko dana.

- **Besplatno preuzimanje**

Dovoljan je poziv na broj za besplatne pozive 0800 003 000 službi za Servis Hilti kupaca.

* Ne važi za dodatke.

** Ne važi za sisteme sečenja i bušenja industrijskim dijamantima, laserske alate, punjače i akumulatore.