



OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI USLUGE, VEB-LOKACIJE I APLIKACIJE KOMPANIJE HILTI

Kompanija Hilti nije izgradila reputaciju samo po tome što pruža kvalitetne proizvode i odličnu korisničku uslugu, već je posvećena i zaštiti vaše privatnosti u internet sferi.

Vaša privatnost je važna za kompaniju Hilti, pa, bilo da ste novi ili dugogodišnji korisnik proizvoda kompanije Hilti, pažljivo pročitajte ovo obaveštenje – i ako imate pitanja, obratite nam se.

Ako imate nedoumica u pogledu privatnosti, žalbu ili pitanje u vezi sa našim elektronskim ili digitalnim uslugama, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka u kompaniji Hilti pomoću našeg [veb-obrasca](#). Ovo Obaveštenje o privatnosti opisuje kako prikupljamo, obrađujemo i koristimo vaše podatke o ličnosti kada posećujete i/ili se registrujete za naše usluge, veb-lokacije i aplikacije i opcije koje nudimo, uključujući način pristupa i ažuriranje podataka.

Ako nije drugačije naznačeno, kompanija Hilti AG je kontrolor podataka o ličnosti koje prikupljamo putem usluga, veb-lokacija i aplikacija podložnih ovom Obaveštenju o privatnosti.

Adresa našeg sedišta je

Hilti AG

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Liechtenstein

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein (Uprava za zaštitu podataka) je naše nadzorno telo za zaštitu podataka za Evropsku uniju, Evropski ekonomski prostor i Švajcarsku. Službenika za zaštitu podataka u Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein možete naći na sledećoj adresi:

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein

Načelnik Uprave za zaštitu podataka: Dr. Marie-Louise Gächter-Alge

Städtle 38

9490 Vaduz

Telefon: + 423 236 60 90

info.dss@llv.li

Imate pravo da uložite žalbu svom lokalnom nadzornom organu: Veb-lokaciju nadležnog Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Srbije možete naći na vezi: www.poverenik.rs

Izrazi korišćeni u ovom Obaveštenju o privatnosti imaju sledeće značenje:

Izrazi kao što su „mi“, „nas“, „naš“ itd. u ovom Obaveštenju o privatnosti odnose se na pomenute odgovorne strane (u daljem tekstu takođe „Hilti“).

Izrazi kao što su „vi“, „vaš“, „vaše“ itd. odnose se na vas kao fizičko lice.

Izraz „podaci o ličnosti“, na način na koji se koristi u ovom Obaveštenju o privatnosti, podrazumeva bilo koju informaciju – bilo da ste takve informacije uneli vi, da su prikupljene od vas ili da su dobijene na drugi način – i odnose se na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati („Nosilac podataka“). Fizičko lice koje se može identifikovati je lice koje je moguće identifikovati, direktno ili indirektno, pozivanjem na identifikator, kao što su, u našem slučaju, ime i prezime, kompanija, matični broj kompanije Hilti ili drugi tehnički mrežni identifikatori.

Sadržaj

1. Ko je odgovoran za pravilno postupanje sa vašim podacima o ličnosti?
2. Kada se primenjuje ovo Obaveštenje o privatnosti?
3. Koje vrste podataka o ličnosti prikupljamo, obrađujemo i koristimo?
4. Zašto i sa kim delimo podatke o ličnosti?
5. Da li će se podaci o ličnosti prenositi u inostranstvo?
6. Zašto i koliko dugo zadržavamo podatke o ličnosti?
7. Kakve mogućnosti imate kada je u pitanju zaštita privatnosti?

8. Šta još radimo da bismo zaštitili vaše podatke o ličnosti?
9. Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija
10. Veze do drugih veb-lokacija
11. Usklađenost i saradnja sa regulatornim organima
12. Kako se saopštavaju izmene ovog Obaveštenja o privatnosti?
13. Kontaktirajte nas

1. Ko je odgovoran za pravilno postupanje sa vašim podacima o ličnosti?

Strana odgovorna za prikupljanje, obradu i upotrebu podataka o ličnosti jeste kompanija Hilti AG kao pružalac usluga, veb-lokacija i aplikacija, u većini slučajeva i u zavisnosti od tražene usluge, zajedno sa jednim ili više njenih povezanih kompanija.

2. Kada se primenjuje ovo Obaveštenje o privatnosti?

Ovo obaveštenje se primenjuje na sve usluge, veb-lokacije i aplikacije kompanije Hilti koje sadrže vezu do ovog dokumenta.

Ovo Obaveštenje o privatnosti se ne odnosi na usluge koje nude druge kompanije ili pojedinci, uključujući proizvode ili veb-lokacije koje vam se mogu prikazati u rezultatima pretrage, veb-lokacije koje mogu sadržati usluge kompanije Hilti ili druge veb-lokacije povezane sa našim uslugama.

Naše Obaveštenje o privatnosti ne uključuje informativne prakse drugih kompanija i organizacija koje oglašavaju naše usluge i koje mogu da koriste kolačiće, oznake piksela i druge tehnologije za prikazivanje i nuđenje relevantnih reklama.

3. Koje vrste podataka o ličnosti prikupljamo, obrađujemo i koristimo?

Podaci o ličnosti koje prikupljamo, obrađujemo i koristimo u vezi sa uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama uključuju ne samo informacije koje aktivno prikupljamo dok komunicirate sa nama, već i informacije koje nam pružate putem korisničke službe, u prodavnicama kompanije Hilti i našem prodajnom timu.

Nosilac podataka	Podaci o evidenciji i lokalnoj memoriji	Podaci o uređaju	Podaci o lokaciji i jedinstveni broj aplikacije
KORISNIK naših usluga, veb-lokacija i aplikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Korisnička podešavanja (npr. željena podešavanja jezika) - Automatska datoteka evidencije radi rešavanja problema i bezbednosti (npr. za odbranu od hakerskih napada) - Evidencija izveštaja o padu sistema, a u izuzetnim slučajevima, kao što su kvarovi, greške ili bezbednosni incidenti, ručnu analizu evidencije možemo izvršiti mi ili ovlašćeni pružaoci usluga - Datum i vreme zahteva - Ime i prezime, URL adresa i količina podataka koji se prenose za zatraženu datoteku - Izveštaj koji ukazuje da je preuzimanje bilo uspešno ili razlog neuspeha - Vrsta i verzija operativnog sistema računara sa kojeg se podnosi zahtev (ako se vrši prenos) 	<ul style="list-style-type: none"> - IP adresa, operativni sistem, vrsta pregledača, verzija pregledača, konfiguracija pregledača - Naziv pružaoca internet usluga i druge vrste podataka o računaru i vezi koje su bitne za identifikovanje vašeg tipa uređaja koji se povezuje sa veb-lokacijom, omogućavajući razmenu podataka sa vama i vašim uređajem i ugodno korišćenje usluga, veb-lokacija i aplikacija - URL i IP adresa veb-lokacije sa koje ste pristupili ili sa koje ste preusmereni na našu veb-lokaciju, uključujući datum i vreme - Podstranice koje ste posetili na našoj veb-lokaciji, veze na koje ste kliknuli na veb-lokaciji, uključujući datum i vreme Podstranice koje ste posetili, uključujući datum, vreme i vreme provedeno na stranici – u aplikacijama - Celokupni tok klika na uniformni lokator resursa (URL) putem i sa veb-stranice, uključujući datum i vreme - Informacije o događajima povezanim sa uređajem, kao što su padovi, sistemska aktivnost, podešavanja hardvera, pregledač 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Rezolucija ekrana i dubina boje (ako se vrši prenos) - Vrsta i verzija pregledača koji se koristi (ako se vrši prenos) - Podešavanje jezika i dodaci instalirani na pregledaču koji se koristi (ako se vrši prenos) - Kolačići koji jedinstveno identifikuju tip pregledača, 	<p>jezik pregledača, datum i vreme vašeg zahteva i referentnu URL adresu</p>	
<p>PRIJAVLJEN KUPAC</p>	<p>Ako koristite usluge, veb-lokacije i aplikacije kompanije Hilti kao registrovani korisnik ili kupac, prikupljamo, obrađujemo i koristimo dodatne podatke (uključujući podatke o ličnosti) kako je opisano u nastavku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ime, prezime, pozicija i adresa - Lične informacije za kontakt (telefon, e-adresa, faks itd.) - Korisničko ime za prijavljivanje i lozinka - Broj naloga u kompaniji Hilti - Zahtevi za usluge i narudžbine - Istorija kupovina, uključujući tekuće i završene transakcije - Uneti termini za pretragu - Usluge/proizvodi koji su pregledani ili pretraživani na veb-lokaciji - Potrošačka korpa i podaci o plaćanju - Pretplate na biltene, registracija za promocije, korišćenje posebnih ponuda - Dobijene saglasnosti, ovlašćenja itd. - Odgovori na ankete, utisci, ocene i druge vrste povratnih informacija - Sadržaj bilo kakvih saopštenja poslatih putem naših usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući sve informacije objavljene u društvenim zajednicama na veb-lokaciji ili na drugi način podeljene sa kompanijom Hilti i/ili drugim korisnicima, kao i poruke u sklopu ćaskanja i transkripti ćaskanja - Za evidenciju izveštaja o padu sistema, pratimo broj korisnika i evidenciju grešaka o padu sistema - Ručna analiza radi nadgledanja i obezbeđivanja stabilnosti naših usluga, veb-lokacija i aplikacija <p>Takođe zadržavamo pravo da analiziramo datoteke evidencije u statističke svrhe u anonimiziranom obliku. Anonimizirani oblik znači da se podaci o ličnosti ili podaci o kupcu modifikuju na takav način da se pojedinačne informacije više ne mogu pripisati licu ili kupcu, ili samo uz</p>	<p>Informacije o registrovanom korisniku koje se daju tokom postupka registracije, kao što su ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, pozicija u kompaniji ili odeljenju</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korisničko ime i lozinka prilikom prijavljivanja kao registrovani korisnik - Informacije o uređaju (kao što su model hardvera, verzija operativnog sistema, jedinstveni identifikatori uređaja i informacije o mobilnoj mreži, uključujući broj telefona). Kompanija Hilti može da poveže identifikatore uređaja ili broj telefona sa vašim Hilti nalogom. 	<p>Stvarna lokacija, na osnovu različitih tehnologija za određivanje lokacije, uključujući IP adresu, GPS (u određenim uslugama i aplikacijama - evidentiramo GPS lokaciju pametnog telefona/uređaja SAMO kada ga korisnik koristi za skeniranje alata. Tada ne pratimo kontinuirano GPS lokaciju) i druge senzore koji mogu, na primer, kompaniji Hilti pružiti informacije o uređajima u blizini, pristupnim tačkama za Wi-Fi i ćelijskim tornjevima</p> <p>Podaci o ponašanju u aplikacijama – tj. koje radnje je korisnik preduzeo, na koje tastere je kliknuo itd. To su radnje koje je korisnik preduzeo na stranici.</p> <p>Određene usluge uključuju jedinstveni broj aplikacije. Ovaj broj i informacije o vašoj instalaciji (na primer, tipu operativnog sistema i broju verzije aplikacije) šalju se kompaniji Hilti kada instalirate ili deinstalirate tu uslugu ili kada ta usluga povremeno stupi u vezu sa našim serverima, na primer radi automatskog ažuriranja.</p>

	značajno i nesrazmerno ulaganje vremena, troškova i radne snage.		
PODACI O KOMPANIJI	<ul style="list-style-type: none"> - Naziv, adresa, odeljenje, podaci za kontakt i druge informacije u vezi sa kompanijom koju predstavljate i vaša pozicija u ovoj kompaniji - Broj kupca - Poreski broj - Adresa za isporuku - Poslovna e-adresa - Adresa za fakturisanje - Broj narudžbine - Lozinka - Podaci o plaćanju - Podaci o bankovnom računu - Podaci o kreditnoj kartici - Poslovni broj telefona - Poslovni broj mobilnog telefona 		<ul style="list-style-type: none"> - Kompanija - Jezik za kontakt - Savetnik za kupce/osoba za kontakt - Značaj kupca - Organizaciona jedinica - Učešće u kampanjama i na događajima - Poštanski broj - Istorija proizvoda - Region - Povraćaji - Broj narudžbine

4. Zašto i sa kim delimo podatke o ličnosti?

Ne prodajemo vaše podatke o ličnosti, ne trgujemo njima niti ih iznajmljujemo.

U svrhe pomenute u ovom Obaveštenju o privatnosti, otkrivamo, prenosimo ili na drugi način delimo vaše podatke o ličnosti sa drugim subjektima u okviru grupe kompanija Hilti u meri opisanoj u nastavku ili u skladu sa dogovorom sa vama u određenom kontekstu (npr. kada pristanete na druge vrste prenosa podataka u vezi sa registracijom za određenu uslugu). Kad god delimo podatke o ličnosti, striktno se pridržavamo važećih zakona.

Ne delimo podatke o ličnosti s kompanijama, organizacijama i pojedincima izvan kompanije Hilti, osim ako se primenjuje jedna od sledećih okolnosti:

Saglasnost: Delimo podatke o ličnosti s kompanijama, organizacijama ili pojedincima izvan kompanije Hilti kada za to imamo vašu saglasnost. Potrebna nam je saglasnost za deljenje bilo kakvih podataka o ličnosti.

Spoljna obrada: Pružamo podatke o ličnosti našim nezavisnim pružaocima usluga u skladu sa odgovarajućim uputstvima, i to, po potrebi za odgovarajuće svrhe obrade, radi obavljanja određenih zadataka u naše ime i prema našim uputstvima. Svaki nezavisni pružalac usluga imaće pristup samo onim podacima o ličnosti potrebnim za izvršavanje svojih specifičnih zadataka i samo za njihovo izvršenje. Osiguraćemo da svaki nezavisni pružalac usluga bude upoznat i pridržava se ovih obaveza. Takođe ćemo osigurati da svaki nezavisni pružalac usluga postupa sa vašim podacima o ličnosti uz primenu zaštitnih mera koje nisu manje od onih koje su propisane važećim zakonima o zaštiti podataka i da usvoji odgovarajuće tehničke i organizacione mere bezbednosti zasnovane na našim uputstvima i u skladu sa našim Obaveštenjem o privatnosti i bilo kojim drugim odgovarajućim merama poverljivosti i bezbednosti.

Nezavisni pružaoci usluga:

Naziv i adresa	Prenos uz dozvolu	Država	Aktivnost
FortyOne-Degrees Ltd.	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Velika Britanija	Izrada veb-stranica i srodne aktivnosti održavanja

ELIC	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Nemačka	Izrada veb-stranica i srodne aktivnosti održavanja
Office365	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Irska	Aktivnosti na radnom mestu u vezi sa veb-stranicom
Adobe Campaign Manager	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Irska	Konfiguracija i parametrizacija veb-stranice
AWS – Amazon Web Services	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Irska i Nemačka	Centar za hosting
123ContactForm Software Business Incubator, Str Republicii nr 9, 5th floor,300159, Timisoara, Rumunija	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Nemačka	Autor obrasca povezanog sa veb-stranicom
Delego	Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija	Irska	Delego je posredni softver, koji obezbeđuje interfejs za povezivanje kompanije Hilti sa obrađivačima plaćanja. Delego je odgovoran za prikupljanje podataka o kreditnim karticama od kupaca i prosleđivanje ovih podataka obrađivačima plaćanja na dalju obradu (ovlašćenje i poravnanje).

Zakonski razlozi: Bez ograničenja, ovo uključuje slučajeve u kojima smo obavezni da delimo podatke o ličnosti po zakonu ili obavezujućem nalogu sudova, organa za sprovođenje zakona ili regulatora. Ako odlučimo da otkrijemo podatke o ličnosti u takvom kontekstu, razmotrićemo i načine smanjenja obima otkrivanja, i to, na primer redigovanjem pruženih informacija.

5. Da li će se podaci o ličnosti prenositi u inostranstvo?

Lokacije za čuvanje podataka kompanije Hilti odabrane su radi efikasnog funkcionisanja, poboljšavanja performansi i stvaranja viškova radi zaštite podataka u slučaju nedostupnosti sistema ili drugog problema. Preduzimamo korake da osiguramo da se podaci koje prikupljamo u skladu sa ovim Obaveštenjem o privatnosti obrađuju u skladu sa odredbama ovog Obaveštenja i zahtevima važećeg zakona gde god se podaci nalaze.

Politika kompanije Hilti je takva da se vaši podaci o ličnosti obrađuju samo u zemljama u kojima važeći zakoni o zaštiti podataka pružaju isti stepen zaštite podataka kao u EU/EEA ili Švajcarskoj ili pružaju isti nivo zaštite u pogledu odluke o adekvatnosti Evropske komisije.

6. Zašto i koliko dugo zadržavamo podatke o ličnosti?

U meri u kojoj je to tehnički moguće, kompanija Hilti nastoji da u svim svojim uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama zadrži podatke o ličnosti ne duže nego što je potrebno za svrhe opisane u ovom obaveštenju i/ili onako kako to zahteva ili dozvoljava važeći zakon.

Tabela u nastavku daje pregled aktivnosti obrade u sklopu usluga, veb-lokacija i aplikacija kompanije Hilti sa svrhom prikupljanja podataka, njihovom vrstom, pravnim osnovom i važećim periodima zadržavanja podataka.

Svrhe obrade	Vrste obrade podataka o ličnosti i informacije o korišćenim kolačićima (ako je primenljivo)	Zakonski osnov za obradu	Period zadržavanja
<p>Da bismo obezbedili, održavali, zaštitili i poboljšali naše usluge, veb lokacije i aplikacije, razvili nove i zaštitili kompaniju Hilti i naše kupce.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Korisničko ime za prijavljivanje i lozinka (šifrovano čuvanje); • Informacije o korisničkom profilu (tj. prezime, ime, e-adresa, broj telefona, adresa); • Korisnička podešavanja (npr. željena podešavanja jezika) • IP adresa, operativni sistem, vrsta pregledača, verzija pregledača, konfiguracija pregledača, naziv pružaoca internet usluga i druge vrste podataka o računaru i vezi koje su bitne za identifikovanje vašeg tipa uređaja koji se povezuje sa uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama, omogućavajući razmenu podataka sa vama i vašim uređajem i ugodno korišćenje usluga, veb-lokacija i aplikacija; • Ako koristite mobilnu verziju usluga, veb-lokacija i aplikacija: informacije o operativnom sistemu vašeg mobilnog uređaja, korišćene usluge, verzije veb-lokacija i aplikacija, naziv pružaoca internet usluga i druge vrste informacija o uređaju i vezi koje su važne za poboljšanje mobilnih usluga, veb-lokacija i aplikacija, povezivanje sa našim serverima, omogućavanje i olakšavanje usluga sinhronizacije i podrška za mobilne aplikacije; • URL i IP adresa veb-lokacije sa koje ste pristupili ili sa koje ste preusmereni na naše usluge, veb-lokacije i aplikacije, uključujući datum i vreme; • Posećene podstranice i funkcije koje se koriste prilikom korišćenja usluga, veb-lokacija i aplikacija, veze na koje ste kliknuli u okviru usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vreme; • Celokupni tok klika na uniformni lokator resursa (URL) putem i sa usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vreme; • Uneti termini za pretragu; • Dobijene saglasnosti i ovlašćenja 	<p>Legitimni interesi (član 6 (1) (f) GDPR)/potrebni za izvršenje ugovora (član 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>36 meseci</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade / nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bi se olakšala i obradila narudžbina proizvoda i usluga unutar usluga, veb-lokacija i u aplikacijama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bankovne i računovodstvene evidencije kompanija • Korisničko ime za prijavljivanje i lozinka • Broj naloga u kompaniji Hilti • Zahtevi za usluge i narudžbine • Istorija kupovina, uključujući tekuće i završene transakcije • Uneti termini za pretragu • Usluge/proizvodi koji su pregledani ili pretraživani na veb-lokaciji • Potrošačka korpa i podaci o plaćanju • Pretplate na biltene, registracija za promocije, korišćenje posebnih ponuda • Dobijene saglasnosti, ovlašćenja itd. • Odgovori na ankete, utisci, ocene i druge vrste povratnih informacija • Sadržaj bilo kakvih saopštenja poslatih putem naših usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući sve informacije objavljene u društvenim zajednicama na veb-lokaciji ili na drugi način podeljene sa kompanijom Hilti i/ili drugim korisnicima, kao i poruke u sklopu časkanja i transkripti časkanja 	<p>Potrebno za izvršenje ugovora (član 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>10 godina nakon isteka ugovora</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>

<p>Kada je primenljivo, da bismo uspostavili, izvršili ili raskinuli ugovore u vezi sa vašim korišćenjem naših usluga, veb-lokacija i aplikacija, kao što su narudžbine putem internet prodavnice kompanije Hilti; ili ugovore o uslugama npr. aplikacija On!Track</p>	<p>Podaci o ličnosti sadržani u ugovorima, saopštenjima i poslovnim pismima Evidencija PDV-a i prijave carina i akciza</p>	<p>Potrebno za izvršenje ugovora (član 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>Sve dok je nalog aktivan + 6 godina nakon isteka ugovora</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bismo odgovorili na vaša pitanja i na zahteve koje podnesete u vezi sa pružanjem tehničke podrške ili drugih korisničkih usluga i časkanjem sa korisnicima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime, prezime i e-adresa; • Informacije o korišćenom uređaju (tip pregledača, IP adresa i verzija softvera Java) • Datum i vreme časkanja; • Sadržaj svakog saopštenja poslatog putem časkanja (protokol časkanja); • Broj naloga u kompaniji Hilti; • ID u kompaniji Hilti • Transkripti časkanja na mreži sa našom korisničkom službom 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR ili</p> <p>Legitimni interesi (članovi 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p> <p>Obrada podataka o ličnosti je neophodna da bi se odgovorilo na odgovarajući zahtev korisnika veb-lokacije koji se na drugi način ne može ispuniti. Stoga je obrada opravdana na osnovu legitimnih interesa.</p>	<p>Šest meseci (u svrhu kontrole kvaliteta i dokaza)</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bismo našu veb-lokaciju približili korisnicima i da bismo stekli uvid u ponašanje posetilaca pri korišćenju naše veb-lokacije i korisnika naših aplikacija i softvera, na osnovu pseudonima i na više uređaja, u reklamne svrhe i svrhe istraživanja tržišta i da bismo prilagodili sadržaj veb-lokacije željama pojedinaca</p> <p>Da bismo izvršili analitiku i sproveli istraživanja kupaca, uključujući opšte istraživanje tržišta ili ispitivanje potreba i mišljenja naših kupaca o specifičnim pitanjima, generisali šablone prodaje i prometa i analizirali delotvornost reklamiranja, na anonimnoj osnovi (npr. objedinjavanjem podataka) ili na pojedinačnoj osnovi (ako je dozvoljeno zakonom);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Korisničko ime za prijavljivanje i lozinka (šifrovano čuvanje); • Informacije o korisničkom profilu (tj. prezime, ime, e-adresa, broj telefona, adresa); • Korisnička podešavanja (npr. željena podešavanja jezika) • IP adresa, operativni sistem, vrsta pregledača, verzija pregledača, konfiguracija pregledača, naziv pružaoca internet usluga i druge vrste podataka o računaru i vezi koje su bitne za identifikovanje vašeg tipa uređaja koji se povezuje sa uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama, omogućavajući razmenu podataka sa vama i vašim uređajem i ugodno korišćenje usluga, veb-lokacija i aplikacija; • Ako koristite mobilnu verziju usluga, veb-lokacija i aplikacija: informacije o operativnom sistemu vašeg mobilnog uređaja, korišćene usluge, verzije veb-lokacija i aplikacija, naziv pružaoca internet usluga i druge vrste informacija o uređaju i vezi koje su važne za poboljšanje mobilnih usluga, veb-lokacija i aplikacija, povezivanje sa našim serverima, omogućavanje i olakšavanje usluga sinhronizacije i podrška za mobilne aplikacije; • URL i IP adresa veb-lokacije sa koje ste pristupili ili sa koje ste preusmereni na naše usluge, veb-lokacije i aplikacije, uključujući datum i vreme; • Posećene podstranice i funkcije koje se koriste prilikom korišćenja usluga, veb-lokacija i aplikacija, veze na koje ste kliknuli u okviru usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vreme; • Celokupni tok klika na uniformni lokator resursa (URL) putem i sa uslugama, veb-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vreme; 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>36 meseci</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Uneti termini za pretragu; • Dobijene saglasnosti i ovlašćenja 		
<p>Da bismo vam omogućili da koristite naše usluge, veb-lokacije i aplikacije kao registrovani korisnik</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime, prezime, pozicija i adresa • Lične informacije za kontakt (telefon, e-adresa, faks itd.) • Korisničko ime za prijavljivanje i lozinka • Broj naloga u kompaniji Hilti • Zahtevi za usluge i narudžbine • Istorija kupovina, uključujući tekuće i završene transakcije • Uneti termini za pretragu • Usluge/proizvodi koji su pregledani ili pretraživani na veb-lokaciji • Potrošačka korpa i podaci o plaćanju • Pretplate na biltene, registracija za promocije, korišćenje posebnih ponuda • Dobijene saglasnosti, ovlašćenja itd. • Odgovori na ankete, utisci, ocene i druge vrste povratnih informacija • Sadržaj bilo kog saopštenja poslatog putem naših usluga, veb-lokacija i aplikacija, uključujući sve informacije objavljene u društvenim zajednicama na veb-lokaciji ili na drugi način podeljene sa kompanijom Hilti i/li drugim korisnicima, kao i poruke u sklopu časkanja i transkripti časkanja 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>Sve dok je nalog aktivan</p> <p>+ 7 godina</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bismo sprečili zloupotrebu ili nezakonitu upotrebu naših usluga, veb-lokacija i aplikacija; Pridržavanje zakonskih obaveza, rešavanje sporova i sprovođenje naših sporazuma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i prezime, pozicija i adresa; • Lične informacije za kontakt (telefon, e-adresa, faks itd.); • Ime, prezime, adresa, odeljenje, podaci za kontakt i druge informacije u vezi sa kompanijom koju predstavljate (ako postoji) i vaša pozicija u ovoj kompaniji; • Broj naloga u kompaniji Hilti; • Poreski broj; • Zahtevi za usluge i narudžbine; • Istorija kupovina, uključujući tekuće i završene transakcije; • Podaci iz korisničkog profila; • Potrošačka korpa i podaci o plaćanju; • Informacije o softveru preuzetom sa veb-lokacije; • Automatska datoteka evidencije radi rešavanja problema i bezbednosti (npr. za odbranu od hakerskih napada) • Evidencija izveštaja o padu sistema, a u izuzetnim slučajevima, kao što su kvarovi, greške ili bezbednosni incidenti, ručnu analizu evidencije možemo izvršiti mi ili ovlašćeni pružaoci usluga • Datum i vreme zahteva • Ime i prezime, URL adresa i količina podataka koji se prenose za zatraženu datoteku • Izveštaj koji ukazuje da je preuzimanje bilo uspešno ili razlog neuspeha • Vrsta i verzija operativnog sistema računara sa kojeg se podnosi zahtev (ako se vrši prenos) • Rezolucija ekrana i dubina boje (ako se vrši prenos) • Vrsta i verzija pregledača koji se koristi (ako se vrši prenos) • Podešavanje jezika i dodaci instalirani na pregledaču koji se koristi (ako se vrši prenos) • Kolačići koji jedinstveno identifikuju tip pregledača, 	<p>Legitimni interesi (član 6 (1) (f) GDPR)/IT bezbednosna mera i usklađenost sa zakonskom obavezom (član 6 (1) (c) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>Datoteke evidencije se brišu nakon 90 dana</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>

<p>Procena vaše podobnosti za određene vrste ponuda, proizvoda ili usluga</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i prezime, pozicija i adresa; • Lične informacije za kontakt (telefon, e-adresa, faks itd.); • Ime, prezime, adresa, odeljenje, podaci za kontakt i druge informacije u vezi sa kompanijom koju predstavljate (ako postoji) i vaša pozicija u ovoj kompaniji; • Broj naloga u kompaniji Hilti; • Poreski broj; • Zahtevi za usluge i narudžbine; • Istorija kupovina, uključujući tekuće i završene transakcije; • Podaci iz korisničkog profila; • Potvrda da ste pojedinačni ili poslovni korisnik; • Pretplate na biltene, registracija za promocije, korišćenje posebnih ponuda itd. • Dobijene saglasnosti, ovlašćenja itd.; 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>90 dana</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bismo komunicirali sa vama o drugim stvarima (npr. da bismo vam slali podsetnike, tehnička obaveštenja, najnovije informacije, upozorenja u pogledu bezbednosti i administrativne poruke ili biltene o uslugama);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-adresa • Država • Jezik • Datum poslednjeg kontakta • Broj mobilnog telefona • ID u kompaniji Hilti 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR ili</p> <p>Legitimni interesi (član 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p> <p>Obrada podataka o ličnosti je neophodna da bi se koristile naše usluge, veb-lokacije i aplikacije, što se na drugi način ne može ispuniti. Stoga je obrada opravdana na osnovu legitimnih interesa.</p>	<p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade/nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p>
<p>Da bismo vam pružili informacije o proizvodima i uslugama koje bi vas mogle zanimati putem tradicionalne pošte, e-pošte, telefona, faksa, biltena, tekstualnih/SMS i MMS poruka, uključujući periodično slanje promotivnog materijala o proizvodima, uslugama i promocijama kompanije Hilti posebno posvećenih vama (direktni marketing);</p> <p>Da bismo sproveli ankete, takmičenja, nagradne igre ili druge aktivnosti ili događaje u kojima ste dobrovoljno učestvovali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-adresa • Država • Jezik • Izjava o saglasnosti sa datumom • Datum poslednjeg kontakta • Broj mobilnog telefona • ID u kompaniji Hilti 	<p>Saglasnost (član 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Legitimni interesi (članovi 12 (1) i (6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)</p>	<p>3 godine nakon poslednjeg kontakta u svrhe direktnog marketinga</p> <p>Samo u roku potrebnom za postizanje svrhe obrade / nosilac podataka je opozvao saglasnost na osnovu koje je obrada izvršena</p> <p>12 meseci nakon završetka ankete</p>

Zatražićemo vašu saglasnost pre prikupljanja, obrade i upotrebe vaših podataka o ličnosti u gore navedene svrhe, kada je to zakonski potrebno. Isto tako, ako želimo da vaše podatke o ličnosti koristimo u novu ili drugačiju svrhu, obavestićemo vas o tome i tako ćemo ih koristiti samo ako to zahteva ili dozvoljava važeći zakon ili ako ste na to pristali.

Svaki pristup vašim podacima o ličnosti u kompaniji Hilti ograničen je na one pojedince koji treba da ih znaju kako bi ispunili svoje radne obaveze. U pomenute svrhe, samo ograničeni broj pojedinaca u kompaniji Hilti (npr. pojedinci u odeljenjima prodaje, podrške, pravnom odeljenju, odeljenju za finansije, IT i računovodstvo, kao i određeni menadžeri sa dodeljenom odgovornošću) dobiće pristup vašim podacima o ličnosti.

Kada kontaktirate sa kompanijom Hilti, vodimo evidenciju o komunikaciji sa vama kako bismo vam pomogli da rešite sve probleme sa kojima se možete suočiti. Vašu navedenu adresu e-pošte ili broj telefona možemo koristiti za obaveštavanje o našim uslugama, kao što je obaveštavanje o predstojećim izmenama ili poboljšanjima.

U zavisnosti od vaših podešavanja, vaše aktivnosti na drugim veb-lokacijama i u aplikacijama kompanije Hilti mogu biti povezane sa vašim podacima o ličnosti kako bi se poboljšale usluge i reklame kompanije Hilti.

7. Kakve mogućnosti imate kada je u pitanju zaštita privatnosti?

Vaše poverenje čini da naše usluge, veb-lokacije i aplikacije rade bolje za vas. Čuvamo u tajnosti, štitimo vaše preferencije i omogućavamo vam kontrolu nad njima.

Cilj nam je da održavamo naše usluge, veb-lokacije i aplikacije na način koji štiti informacije od slučajnog ili zlonamernog uništavanja. Zbog toga, nakon što izbrišete informacije sa naših usluga, veb-lokacija i aplikacija, nećemo odmah izbrisati preostale kopije sa naših aktivnih servera i možda ćemo ukloniti informacije iz naših sistema za rezervne kopije tek nakon određenih vremenskih rokova u skladu sa važećim zakonima (videti tačku 6).

1. Možete da podesite svoje marketinške preferencije u bilo kom trenutku putem kontrolne table za privatnost kompanije Hilti ili korisničke službe. Te podatke ćemo čuvati zajedno sa vašim nalogom ili ID kompanije Hilti i primenjivaćemo ih kada koristite usluge, veb-lokacije i aplikacije kompanije Hilti i ako vam pošaljemo elektronsko pisano saopštenje.

Registracijom za marketinške informacije koje nudi kompanija Hilti, slažete se da podatke koje ste naveli prilikom registracije (npr. vaša adresa e-pošte) kompanija Hilti može sakupljati, obrađivati i koristiti za redovno slanje pisanih elektronskih saopštenja koja sadrže informacije o kompaniji, proizvodima i uslugama, kao što su vesti o novim proizvodima ili uslugama kompanije Hilti ili o njenim marketinškim kampanjama (npr. takmičenja, popusti, promocije), o promenama u kompaniji ili o pozivima na ankete kupaca (npr. o zadovoljstvu kupaca ili zahtevima kupaca).

U okviru našeg B2B poslovanja možete u bilo kom trenutku da prigovorite upotrebi svog broja telefona putem korisničke službe ili vaše osobe za kontakt u prodaji.

2. Možete da pregledate i uredite kolačiće u uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama i slične tehnologije kompanije Hilti pomoću naše kontrolne table za podešavanje kolačića. Dodatne informacije pogledajte u tački 9.
3. U bilo kom trenutku možete da izmenite i prilagodite podešavanja svoje adrese e-pošte ili broj mobilnog telefona na vašem nalogu u kompaniji Hilti. Možete pristupiti svom nalogu u kompaniji Hilti putem svog korisničkog profila nakon registracije na našoj veb-stranici ili klikom na vezu „Centar za postavke“ u svakom našem imejlu koji vam pošaljemo.
4. U bilo kom trenutku možete kontaktirati sa nama putem našeg [veb-obrasca](#) radi ostvarivanja sledećih prava:
 - Pravo pristupa
 - Pravo na ispravku
 - Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na informisanost
- Pravo na ulaganje prigovora na obradu podataka

Posetite veb-stranicu Poverenika za zaštitu podataka o ličnosti Srbije na vezi: www.poverenik.rs da biste saznali više o ovim pravima.

U slučaju da povučete saglasnost za obradu, kompanija Hilti zadržava pravo dalje obrade i upotrebe vaših podataka o ličnosti u meri u kojoj je to potrebno ili dozvoljeno zakonom, npr. radi administracije vaše odjave ili podešavanja kolačića sa višim slojem u skladu sa vašim podešavanjima kolačića.

8. Šta još radimo da bismo zaštitili vaše podatke o ličnosti?

Kompanija Hilti razume važnost bezbednosti informacija i podataka i želimo da vaše iskustvo pregledanja i kupovine kod nas bude što sigurnije.

Da bismo zaštitili vaše podatke o ličnosti, primenili smo opravdane i najsavremenije mere zaštite i mere predostrožnosti, uključujući tehničke i organizacione mere protiv neovlašćenog pristupa, nepravilne upotrebe, promene, nezakonitog ili slučajnog uništavanja i slučajnog gubitka, kako na mreži tako i van mreže.

Na primer:

- Kada koristite našu veb-stranicu, komunikacija sa vašim pregledačem je šifrovana pomoću tehnologije SSL (Secure Socket Layer). To znači da se, kada koristite našu veb-lokaciju, podaci o ličnosti koje predate tokom procesa registracije i prijave šifruju pre slanja putem interneta.
- Preispitujemo integritet našeg postupka prikupljanja podataka, prakse čuvanja i obrade, uključujući mere fizičke sigurnosti, kako bismo se zaštitili od neovlašćenog pristupa sistemima.
- Ograničavamo pristup podacima o ličnosti na zaposlene u kompaniji Hilti, dobavljače i agente na osnovu potrebe da ih znaju kako bi ih mogli obraditi za nas. Uključene strane podležu strogim ugovornim obavezama poverljivosti i mogu biti disciplinski kažnjene ili se sa njima može raskinuti saradnja ako ne ispune ove obaveze.

Na mreži ili putem mobilnih aplikacija delite samo one podatke o ličnosti koje želite da podelite, i shvatite da nijednoj organizaciji ili njenim sistemima nikada ne može biti zagarantovana 100% bezbednost u svakom trenutku.

Imajte na umu da će za korišćenje akreditiva sa kreditne kartice uvek biti potrebno vaše izričito odobrenje.

Nivo sigurnosti se povećava za vas ako se odjavite (prekinete vezu) kada završite sa korišćenjem zaštićenih područja za prijavljivanje za usluge, veb-lokacije i aplikacije kompanije Hilti.

9. Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija

Kolačiće i slične tehnologije koristimo u vezi sa našim uslugama, veb-lokacijama i aplikacijama kako je opisano u našoj Politici o kolačićima.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na računaru ili mobilnom uređaju prilikom posete veb-lokaciji ili aplikaciji. U slučaju tehničkih kolačića, pomažu nam da pamtimo informacije o vašoj poseti, poput vašeg

željenog jezika ili željenog podešavanja menija. Gotovo sve naše usluge, veb-lokacije ili aplikacije zahtevaju kolačiće, i mi vas u okviru svake od njih obaveštavamo o tome, u zavisnosti od korišćenih vrsta kolačića.

Možete videti listu tipova kolačića koje koristi kompanija Hilti, a takođe možete saznati kako kompanija Hilti i naši partneri koriste kolačiće u oglašavanju u našoj politici o kolačićima koja objašnjava kako štiti vašu privatnost prilikom upotrebe kolačića i drugih informacija.

U zavisnosti od podešavanja kolačića, podatke (uključujući podatke o ličnosti) možemo da koristimo za analizu ponašanja kupaca i korisnika, ali takođe procenjujemo potrebe i mišljenja kupaca i korisnika u različitim aspektima, za optimizaciju strukture prodaje i poslovnog prometa i za analizu uticaja određenih reklamnih mera.

Takođe možete da podesite pretraživač da blokira sve kolačiće ili da odaberete nivo personalizacije. Međutim, važno je imati na umu da mnoge naše usluge možda neće pravilno funkcionisati ako su vaši kolačići onemogućeni. Na primer, možda ne zapamtimo vašu podešavanja jezika.

Koristeći našu kontrolnu tablu za podešavanje kolačića, možete da odlučite da li možemo da prikupljamo personalizovane podatke o korišćenju (kao što su podstranice posećene u okviru istorije kupovine u našim uslugama, na veb-lokacijama i u aplikacijama, uključujući tekuće i završene transakcije, unete termine za pretragu, pregledane ili pretraživane usluge/proizvode na našim veb-lokacijama i u aplikacijama; potrošačku korpu i podatke o plaćanju) u nekim slučajevima sa više uređaja i, u sklopu kreiranja korisničkih profila i profila kupaca, kombinujete ih sa drugim podacima o ličnosti koje smo prikupili ili ćemo prikupiti od vas kao deo našeg poslovnog odnosa, radi izvršenja ili raskida ugovornog odnosa (npr. ime, prezime i zvanična adresa, istorija narudžbina i kupovina, vaš sektor) i, kada je to primenljivo i kada to posebno dozvolite, personalizovane podatke o korišćenju u vezi sa vašom upotrebom drugih proizvoda i usluga kompanije Hilti (npr. Hilti softver ili Hilti aplikacije).

10. Veze do drugih veb-lokacija

Naše usluge, veb-lokacije i aplikacije mogu sadržati veze do drugih usluga, veb-lokacija i aplikacija od interesa, a nakon što koristite ove veze, napuštate područje naših usluga. Kada posetite druge usluge, veb-lokacije i aplikacije, budite oprezni i pogledajte izjavu o privatnosti koja se odnosi na tu aplikaciju ili veb-lokaciju. Kompanija Hilti ne može i ne preuzima nikakvu odgovornost ili obavezu kada su u pitanju druge veb-lokacije, sadržaj takvih usluga, veb-lokacije i aplikacije i njihove prakse privatnosti, niti ih podržavamo.

11. Usklađenost i saradnja sa regulatornim organima

Redovno preispitujemo poštovanje našeg Obaveštenja o privatnosti. Saradujemo sa odgovarajućim regulatornim organima, uključujući lokalne organe za zaštitu podataka.

Imate pravo da uložite žalbu nadzornom organu: Veb-lokaciju nadležnog Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Srbije možete naći na vezi: www.poverenik.rs putem e-adrese office@poverenik.rs.

12. Kako se saopštavaju izmene ovog Obaveštenja o privatnosti?

Naše poslovanje se neprestano menja, što znači da će se naše Obaveštenje o privatnosti s vremena na vreme ažurirati. Molimo vas da povremeno pročitate ovo Obaveštenje o privatnosti kako biste bili sigurni da ste zadovoljni svim izmenama koje smo morali da unesemo.



Nećemo smanjiti vaša prava iz ovog Obaveštenja o privatnosti bez vašeg izričitog pristanka. Objavićemo sve izmene Obaveštenja o privatnosti i, ako su one značajne, poslaćemo vam posebno obaveštenje na ličnu e-adresu.

13. Kontaktirajte nas

Povratne informacije od vas su uvek dobrodošle. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa našom praksom privatnosti ili vašom privatnošću na mreži, slobodno nam se obratite.