



Ovom politikom, Hilti Italia S.p.A., kao kontrolor podataka (u daljem tekstu „Hilti“, „Kontrolor“ ili „Kompanija“), namerava da pruži korisnicima sve korisne informacije u vezi sa upotrebom kolačića na svojoj veb-lokaciji www.hilti.it (u daljem tekstu „Veb-lokacija“). Ova politika izrađena je u skladu sa Uredbom Evropske unije br. 679/2016 (tzv. **GDPR**) i odredbom srpskog Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ broj 87/2018) (u daljem tekstu: Zakon o ZPL)

Ovaj dokument smatra se sastavnim delom Politike o privatnosti, kojoj se može pristupiti na ovoj [vezi](#).

1. ŠTA SU KOLAČIĆI?

Uopšteno govoreći, kolačići su mali tekstualni nizovi koje veb-lokacije mogu da šalju na uređaje korisnika (obično u pregledač), gde se čuvaju da bi se potom ponovo poslali na istu veb-lokaciju tokom sledeće posete istog korisnika.

Postoje dve različite kategorije kolačića:

- Kolačići „prve strane“, kojima upravlja direktno vlasnik i/ili urednik veb-lokacije (Hilti); i/ili
- Kolačići „treće strane“, kojima upravljaju treće strane na veb-lokaciji koju posećuje korisnik.

Kolačići se takođe mogu dalje klasifikovati prema svrsi njihove upotrebe: neki kolačići olakšavaju posetu veb-lokaciji, pamteći izbore nekih korisnika u vezi sa određenim konfiguracijama i osiguravajući pružanje funkcija sve većih performansi (tzv. tehnički kolačići), dok drugi omogućavaju nadgledanje poseta korisnika čak i u svrhu slanja komercijalnih reklama i/ili nuđenja usluga u skladu sa njegovim/njenim preferencijama (tzv. kolačići za profilisanje).

2. KOLAČIĆI PRVE STRANE

Veb-lokacija koristi sledeću vrstu tehničkih kolačića prve strane i za njihovu instalaciju nije potrebna saglasnost korisnika:

- Kolačići iz pregledača ili sesije: oni su od suštinskog značaja kako bi se korisniku omogućilo da normalno pregledava našu veb-lokaciju i kako bi pravilno iskoristio njene funkcije i usluge. Budući da se ne pamte u ličnom računaru korisnika, oni nestaju kada se pregledač zatvori;
- Funkcionalni kolačići: isključivo su namenjeni poboljšanju i ubrzanju pregledavanja veb-lokacije, pamteći neke specifične izbore korisnika (kao što su preferencije u podešavanju jezika).

Stoga se kolačići mogu smatrati alatom koji kontrolor podataka koristi kako bi se obezbedilo efikasno pregledanje, stabilnost sesije, održavanje prijave i predizbor države pregledavanja. Takođe su korisni za pamćenje izbora koje je korisnik doneo u vezi sa posetom nekim elementima veb-stranice, poput banera za informacije i komunikaciju.

Kao što je već rečeno, upotreba tehničkih kolačića i obrada podataka povezanih sa njima ne zahteva prethodnu saglasnost korisnika, u skladu sa važećim zakonima.

Inače, korisnik i dalje može da spreči instalaciju tehničkih kolačića kroz podešavanja pregledača, svestan da takav izbor može da zakomplikuje, uspori i, ponekad, blokira pregledanje veb-lokacije.

Veb-lokacija takođe koristi kolačiće za profilisanje, koji se koriste za prikupljanje informacija u vezi sa korisnikovim preferencijama i navikama, prikazanim tokom njegove/njene posete, i stoga se koriste za atraktivnije i fokusiranije oglašavanje trećih strana.

U vezi sa ovom poslednjom vrstom kolačića, saglasnost korisnika pretpostavlja se svaki put kada klikne na dugme „Prihvatom“, koje je prikazano u baneru koji se pojavljuje na početnoj stranici ili tokom posete. Čak i u ovom slučaju korisnik može naknadno povući svoj pristanak za instaliranje takvih kolačića.

Hilti deluje kao kontrolor podataka samo u odnosu na Kolačiće prve strane instalirane na veb-lokaciji ove kompanije.



3. KOLAČIĆI TREĆE STRANE

Tokom korisnikove posete, neki kolačići – koje Kontrolor ne kontroliše direktno niti njima upravlja – mogu da se instaliraju na njegov/njen uređaj, i to, na primer, kada korisnik poseti veb-stranicu koja ugrađuje sadržaj sa veb-lokacije treće strane.

Ovi kolačići, koji se zovu Kolačići treće strane, mogu biti:

- Analitika, koja se koristi za prikupljanje i analizu statističkih podataka o broju korisnika i poseta veb-lokaciji. Deaktiviranje ovih kolačića neće ugroziti upotrebu veb-lokacije;
- Vidžeti/dodaci: neki vidžeti i dodaci koje pružaju društvene mreže (kao što su, uključujući, ali ne ograničavajući se na njih, dugme mreže LinkedIn ili ugrađivanje video-zapisa sa YouTubea direktno u veb-lokacije) mogu da koriste sopstvene kolačiće kako bi olakšali interakciju sa povezanom veb-lokacijom. Deaktiviranje ovih kolačića neće ugroziti upotrebu veb-lokacije, osim mogućnost brzog deljenja sadržaja i/ili pregleda medijskog sadržaja na veb-lokaciji;
- Profilisanje, koje se koristi za prikupljanje informacija u vezi sa korisnikovim preferencijama i navikama, prikazanim tokom njegove/njene posete, i stoga se koristi za atraktivnije i fokusiranije oglašavanje trećih strana.

Čak i u vezi sa Kolačićima treće strane, instaliranim putem veb-lokacije Kompanije, korisnik uvek ima mogućnost da ne prima sledeće kolačiće jednostavnim pristupom odgovarajućim informacijama – čije su veze ovde date – tako što će ih onemogućiti:

- Google analitika (prenos podataka do Google analitike dogodiće se nakon što deo korisnikove IP adrese postane anonimna):

- Politika o privatnosti

- Deaktiviranje kolačića Google analitike

Podrazumeva se da će Google Inc. koristiti ove informacije, u svojstvu nezavisnog kontrolora podataka, kako bi pratio i ispitao upotrebu veb-lokacije, za sastavljanje izveštaja u korist kompanije Hilti o aktivnostima veb-lokacije i pružanje daljih usluga koje se odnose na veb-lokaciju, načine povezivanja (mobilni uređaj, računari, korišćeni pregledač itd.) i na pretragu i pristup stranicama veb-lokacije.

- Facebook: ovaj kolačić koristi Facebook da bi olakšao i ubrzao upotrebu Facebooka; aktivira funkcije, pamti podatke o vama (čak i na vašem uređaju ili u kešu pregledača) i upotrebu Facebooka; prikazuje, proučava i poboljšava reklame; prati i proučava upotrebu vaših proizvoda i usluga; štiti vas, druge ljude i Facebook

- Politika o privatnosti

- Veb-lokacija sadrži dodatak LinkedIn, i, shodno tome, korisnikov pregledač može direktno da se poveže sa serverom takve društvene mreže, prenoseći joj podatke o veb-lokaciji koju posećujete. Na isti način, ako korisnik poseti veb-lokaciju dok je prijavljen na svoj nalog na LinkedInu, odgovarajuće informacije mogu se povezati sa ovim nalogom.

YouTube, Facebook Srbija: veb-lokacija sadrži dodatak za YouTube, za Facebook, i, shodno tome, korisnikov pregledač može direktno da se poveže sa serverom ovih društvenih mreža, prenoseći im podatke o veb-lokaciji koju posećujete. Na isti način, ako korisnik poseti veb-lokaciju dok je prijavljen na svoj nalog, odgovarajuće informacije mogu se povezati sa ovim nalogom.

4. KAKO DAJETE SAGLASNOST?

U skladu sa važećim zakonom i propisima, nakon što se prvi put pristupi veb-lokaciji (i početnoj ili drugim stranicama), Kompanija će zatražiti saglasnost korisnika za slanje navedenih kolačića, sa sledećim modalitetima:

- Klikom na dugme „**Prihvatam**“ ili „**X**“ za zatvaranje, prikazanim u baneru;
- Klikom na bilo koji deo ili element veb-stranice veb-lokacije, čak i putem jednostavnog pomeranja, izvan banera;



- Pristupom ovoj proširenoj politici („Politika o kolačićima“) i onemogućavanjem upotrebe kolačića u bilo kom trenutku – i tokom prve posete veb-lokaciji ili putem posebne veze koju je Kontrolor stavio na raspolaganje.

U svakom drugom slučaju i tokom svake naredne posete veb-lokaciji, korisnik će moći da pristupi ovoj politici (klikom na vezu „Politika o privatnosti“, koja se nalazi na dnu početne stranice veb-lokacije) i da odbije saglasnost za instaliranje kolačića kao što je već opisano.

Stoga ističemo da je saglasnost korisnika neophodna samo za instaliranje kolačića trećih strana.

5. KAKO ONEMOGUĆITI KOLAČIĆE

U svakom slučaju, s obzirom na to da je većina pregledača programirana da automatski prihvata kolačiće, korisnik može da odluči da ih ne prima, posebno kada uključena treća strana nije pravilno dala šansu za odbijanje, pristupanjem podešavanjima pregledača i onemogućavanjem njihove upotrebe, u skladu sa procedurama opisanim na sledećim vezama:

- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Apple Safari**
- **Opera**

U svakom slučaju, treba uzeti u obzir da onemogućavanje kolačića može zakomplikovati pretraživanje interneta ili sprečiti slobodan prelaz sa jedne veb-stranice na drugu koristeći sve funkcije veb-lokacije.

Da bi dobili više informacija o kolačićima, korisnici mogu pristupiti veb-lokaciji www.youronlinechoices.com (samo za usluge navedene na ovoj veb-lokaciji), kako bi dobili uputstva o tome kako brisati kolačiće i kako upravljati njima u zavisnosti od korišćenog pregledača i kako podesiti preferencije za upotrebu kolačića trećih strana.

6. PRAVA KORISNIKA

Kao što je već rečeno, kontrolor podataka je Hilti Srbija, sa sedištem na adresi: Cara Dušana 266 11080 Zemun, Srbija.

Ažurirana lista Obradivača podataka – propisno imenovanih – biće dostupna u kancelarijama Kontrolora podataka i može se slobodno pogledati u skladu sa modalitetima u daljem tekstu.

U svakom trenutku i bez određenih formalnosti, korisnici svoja prava mogu da ostvare kontaktiranjem sa Kompanijom:

1. E-poštom na adresu cs-hilti-smn@hilti.com

Pravo pristupa, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i pravo na prenos podataka

Nosioци podataka imaju pravo da ostvare pravo iz članova od 15. do 20. GDPR-a i 24. do 28. zakona o ZPL. Na primer, svaki nosilac podataka može:

- a) Da dobije potvrdu da je obrada njegovih/njenih podataka o ličnosti u toku;
- b) Da pristupi podacima o ličnosti i informacijama vezanim za obradu i zatraži kopije ovih podataka, ako je takva obrada u toku;
- c) Da zatraži ispravku svojih podataka o ličnosti koji su netačni i integraciju svojih nepotpunih podataka;
- d) Da zatraži, pod uslovom člana 17 GDPR-a i 26 zakona o ZPL, brisanje svojih podataka o ličnosti;
- e) Da zatraži, u slučajevima iz člana 18 GDPR-a i 28 zakona o ZPL, ograničenje obrade;
- f) Da primi svoje podatke o ličnosti u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i zatraži da se ti podaci prenesu drugom kontroloru, ako je to tehnički izvodljivo.

Pravo na prigovor



Svaki nosilac podataka ima pravo da u bilo kom trenutku prigovori obradi svojih podataka o ličnosti koja se zasniva na legitimnom interesu kontrolora. Kontrolor više neće obrađivati podatke o ličnosti ukoliko kontrolor ne pokaže nužne legitimne osnove za obradu koji nadmašuju interese, prava i slobode nosioca podataka ili za uspostavljanje, izvršenje ili odbranu pravnih zahteva.

Kada se podaci o ličnosti obrađuju u svrhe direktnog marketinga, nosilac podataka ima pravo u bilo kom trenutku da prigovori obradi podataka o ličnosti koji se odnose na njega ili nju za takav marketing, što uključuje profilisanje u meri u kojoj je to povezano sa takvim direktnim marketingom.

Pravo na povlačenje saglasnosti

Kada je za obradu podataka o ličnosti potrebna saglasnost, svaki nosilac podataka može da povuče saglasnost u bilo kom trenutku, bez uticaja na zakonitost obrade zasnovane na pristanku pre njegovog povlačenja.

Pravo na ulaganje žalbe nadzornom organu

Štaviše, svaki nosilac podataka ima pravo da uloži žalbu na adresu e-pošte office@poverenik.rs Povereniku za zaštitu podataka Srbije, ako ukaže na kršenje svojih prava u skladu sa zakonom o ZPL, prema modalitetima objašnjenim na veb-stranici Poverenika na vezi: www.poverenik.rs.

Nastavkom pregledavanja ove veb-lokacije bez blokiranja kolačića u skladu sa procedurama opisanim u ovoj politici, korisnik daje saglasnost za instaliranje kolačića treće strane.