

OPŠTI USLOVI ZA DOSTAVU ROBE I USLUGA

"HILTI SMN" D.O.O. - BEOGRAD, SRBIJA

Član 1 – Osnovne odredbe

1.1 Ovi Opšti uslovi (u daljem tekstu: "Opšti uslovi") čine sastavni deo svakog ugovornog odnosa u vezi sa prodajom roba i usluga koje "HILTI SMN" D.O.O. - BEOGRAD (u daljem tekstu: "Hilti") izvrši i/ili pruži, kao prodavac odnosno davalac usluga, svakom pravnom licu i/ili preduzetniku (u daljem tekstu: Naručilac, ili Kupac ili Klijent). Opšti uslovi smatraju se sastavnim delom svih zaključenih ugovora o prodaji robe i pružanju usluga, čak i kada se narudžbine sprovode telefonskim putem, usmeno, putem faksa, elektronske pošte ili elektronske trgovine (kada je to moguće).

1.2 Opšti uslovi, važeći na dan zaključenja svakog pojedinačnog ugovora, primenjuju se u svim slučajevima prodaje robe i/ili usluga od strane Hilti svakom Naručiocu, osim ukoliko se odstupanja od istih izričito ugovore u pisanoj formi između ugovornih strana. Opšti uslovi sastavni su deo svakog zaključenog ugovora, dopunjuju ugovor i obavezuje ugovorne strane. Svaki Naručilac se upoznaje sa Opštim uslovima bilo preko internet sajta Hilti, bilo tako što mu se isti uručuju prilikom zaključenja ugovora, tako da rizik eventualnog neupoznavanja Opštih uslova Hilti snosi Naručilac.

1.3 Zaključenjem ugovora smatra se da su Naručiocu bili poznati ovi Opšti uslovi i da je saglasan sa njihovom primenom i sadržajem. Opšti uslovi primenjeni prilikom prve prodaje određene robe i usluga važiće i za sve eventualne naknadne isporuke robe i usluga, bez potrebe da se njihova primena ponovo naročito ističe ili ugovara.

1.4 Predmet prodaje su proizvodi ili usluge iz proizvodnog ili prodajnog programa Hilti (u daljem tekstu: proizvodi ili roba, odnosno usluge).

Član 2 – Ponuda i Zaključivanje ugovora

2.1 Hilti robu i/ili usluge su ovlašćeni da nude zaposleni u Hilti, bez obzira da li posao obavljaju u prostorijama Hilti objekata ili van prostorija, pod uslovima i na način definisan ovim dokumentom. Ponuda ima obavezujuće dejstvo u period od 4 (četiri) nedelje od dana davanja ponude, osim izuzetno ako je drugačije ugovoreno posebnim ugovorom.

2.2 Ponude robe i/ili usluga Hilti su izražene u RSD (slovima: srpskim dinarima).

2.3 Ugovor o prodaji i/ili pružanju usluga, između Hilti i Naručioca, smatra se zaključenim u svakom od sledećih slučajeva, i to:

- 1) Potpisivanjem bilo kog pismena koji se može smatrati ugovorom u smislu "pozitivnog prava" i/ili;
- 2) Pisanim prihvatom od strane Naručioca važeće neizmenjene ponude Hiltija i/ili;
- 3) Narudžbina Naručioca pismeno potvrđena od strane Hilti-ja;
- 4) Na drugi način definisan merodavnim pravom.

2.4 Ponuda se smatra prihvaćenom u smislu ovih Opštih uslova kad Hilti kao ponudilac primi izjavu ponuđenog da prihvata ponudu bez bilo kakvih izmena ponude. Ponuda će se smatrati prihvaćenom i kad ponuđeni plati cenu, u kom slučaju se plaćanje cene smatra i ujedno prihvatom podune.

2.5 Kvantitet i kvalitet robe ili usluge, rok isporuke, cena, rok plaćanja, obezbeđenje plaćanja i drugi bitni elementi utvrđuje se zaključenim ugovorom.

Član 3 – Cena roba i usluga

3.1 Cene proizvoda utvrđuje se cenovnikom Hilti, koji je sastavni deo ovih Opštih uslova (u daljem tekstu: Cenovnik).

3.2 Hilti je ovlašćen da, na osnovu jednostrane odluke izmeni cenu roba i usluga, posebno imajući u vidu promene uslova na tržištu uključujući promenu cena osnovnih sredstava i drugih relevantnih činjenica. U navedenom slučaju, Hilti će pisanim putem obavestiti Klijenta o navedenim izmenama.

3.3 Ugovorena cena se uvećava za zakonom propisani iznos „PDV-a“ (porez na dodatu vrednost).

Član 4 – Narudžbenice za robu i usluge

4.1 Hilti roba se naručuje u Hilti prodajnim centrima, neposredno, putem telefona, elektronske pošte, faksa, internet stranice ili putem drugog vida komunikacije uspostavljene u trgovinskom odnosu između klijenta i Hilti-ja.

4.2 Kada se poručena roba ne isporučuje u Hilti prodajnim centrima u u trenutku kada je poručena, kao i kada se poručuje putem telefona, elektronske pošte, faksa, internet stranice ili na neki drugi način daljinske prodaje, Hilti sačinjava narudžbenu klijenta u formi pisanog zahteva za isporuku, koji se dostavlja šalje klijentu.

4.3 Zahtev za isporuku, koji potpisuju Hilti i ovlašćeni predstavnik klijenta, predstavljaju ugovor o isporuci naručene robe. Pre dostave naručene robe, Hilti će zahtevati da zahtev za isporuku potpiše zakonski zastupnik ili drugo lice koje je ovlašćeno da poručuje robu u ime i za račun klijenta.

4.4 Roba, koja se ne drži na standardnim zalihama u svojim prodajnim centrima Hilti, naručuje se nakon avansnog plaćanja od strane Kupca u iznosu od najmanje 100% od cene i prethodnog dogovorenih uslova isporuke, osim ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore u pisanoj formi.

Član 5 – Isporuka robe

5.1 Ukoliko drugačije nije ugovoreno među ugovornim stranama, isporuka roba će biti izvršena u istom Hilti prodajnom centru u kome je roba poručena ili u onom prodajnom mestu u kome je označeno u zahtevu za isporuku. U slučaju da se isporuka robe ne može izvršiti usled činjenice da navedene robe nema na lageru kod Hilti prodajnog centra, Hilti će obavestiti kupca o mestu prodajnog centra u kome postoji poručena roba na lageru.

5.2 Na zahtev klijenta, naručena roba može biti isporučena na određenu lokaciju, u kom slučaju će isporuku vršiti Hilti ili kurir ili prevoznik uz dodatno plaćanje troškova prevoza odnosno otpreme od strane Naručioca.

5.3 Prilikom isporuke robe na lokaciju definisanu od strane klijenta, klijent je u obavezi da organizuje prijem isporuke od strane osobe koja je ovlašćena da to uradi, u suprotnom bilo koji zaposleni kod klijenta smatraće se ovlašćenim od strane klijenta da primi usporuku robe.

5.4 Prilikom isporuke robe, Hilti izdaje fakturu koja uključuje i opis celokupne robe koja je predmet relevantne isporuke. Pomenutu fakturu, potpisuje ovlašćeno lice kod Klijenta Potpisivanjem fakture kako je prethodno navedeno, smatra se da je klijent prihvatio robu, i da na istu nema primedbi, kao i da isporučena roba ne sadrži nikakve nedostatke u trenutku prijema.

Član 6 - Prelazak rizika i prijem isporuke robe

6.1 Rizik prelazi sa Hilti na Kupca u trenutku kada je isporuka bila predata Kupcu ili otpremljena na ugovoreno mesto i u ugovoreno vreme. U slučaju isporuke robe koja se vrši preko prevoznika, špeditera, kurira ili bilo kog trećeg lica, rizik od slučaja, oštećenja, propasti ili gubitka robe prelazi sa Hiltija na kupca u momentu predaje robe prevozniku, špediteru, kuriru odnosno trećem licu, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno između ugovornih strana u pisanoj formi.

6.2 Isporuka će se smatrati izvršenom u trenutku prelaska državnine na stvari i prelaska rizika shodno odredbama prethodnog stava.

6.3 Naručilac nema pravo odbiti isporuku usled neznatnih nedostataka na stvari.

6.4 Kupac je dužan da primljenu stvar na uobičajeni način pregleda ili je da na pregled, čim je to prema redovnom toku stvari moguće, i da o vidljivim nedostacima obavesti prodavca bez odlaganja, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Kad je pregled izvršen u prisustvu obeju strana, kupac je dužan svoje primedbe zbog vidljivih nedostataka saopštiti prodavcu odmah, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Ako je kupac otpremio stvar dalje bez pretovara, a prodavcu je pri zaključenju ugovora bila poznata ili morala biti poznata mogućnost takve dalje otpreme, pregled stvari može biti odložen do njenog prispeća u novo mesto opredeljenja, i u tom slučaju kupac je dužan da prodavca obavesti o nedostacima čim je po redovnom toku stvari mogao za njih doznati od svojih klijenata.

6.5 Ako se posle prijema stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostatak), kupac je dužan, pod pretnjom gubitka prava, da o tom nedostaku obavesti prodavca u roku od osam dana računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod ugovora u privredi bez odlaganja.

6.6 U obaveštenju o nedostatku stvari kupac je dužan bliže opisati nedostatak i pozvati prodavca da pregleda stvar. Po prijemu obaveštenja o nedostatku u skladu sa odredbama ovog člana, Hilti je ovlašćen da izvrši pregled robe i ima pravo i dužnost da, na osnovu sopstvene procene, nedostatak otkloni bilo popravkom, bilo zamenom neispravnog dela ili cele robe, za slučaj da se Hiltiju onemogućiti pregled robe, obavezno sa originalnom ambalažom, ili mu se ne dozvoli mogućnost izbora načina otklanjanja nedostatka, Hilti nije dužan otkloniti nedostatak.

6.7 Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto protekne šest meseci od predaje stvari, izuzev kad je posebnim ugovorom određen duži rok.

Član 7 – Pružanje usluga

7.1 Hilti pruža svoje usluge u Hilti prodajnim centrima i u drugim Hilti objektima, kao i na drugim lokacijama određenim od strane klijenta. Hilti usluge se odnose isključivo na usluge koje Hilti pruže nakon prodaje roba, u vezi sa Hilti robama, Hilti ne pruža druge vrste usluga.

7.2 Obim i vrsta Hilti usluga, detaljno je definisana posebnim ugovorom, kao i sadržajem garancije za Hilti proizvode (član 9).

7.3 U slučaju da Hilti pruža usluge na lokaciji određenoj od strane klijenta, klijent je u obavezi da obezbedi sledeće uslove:

- Bezbedan pristup zaposlenih u Hiltiju, i drugih lica angažovanih na pružanju Hilti usluga;
- Saglasnosti i dozvole (ukoliko su neophodne), za izvođenje radova prilikom pružanja Hilti usluga;

- Sve neophodne uslove za pružanje Hilti usluga, kao što su osvetljenje, električna energija, i td.;
- Uslove za bezbedno obavljanje poslova u skladu sa pravilima o bezbednosti i zdravlju na radu.

7.4 U slučaju da klijent ne obezbedi neophodne uslove za rad i obavljanje Hilti usluga u skladu sa ovim članom, Hilti je ovlašćen da uskrati pružanje usluga sve do trenutka dok se ne ispune svi uslovi od strane klijenta propisani ovim članom.

7.5 U slučaju kada Hilti pruža usluge u mestu određenom od strane klijenta, klijent će biti odgovoran za sve eventualne povrede na radu ili smrtni slučaj zaposlenog u Hilti, kao i za svaku novčanu ili nenovčanu štetu koja nastane za zaposlenog u Hiltiju ili za drugo lice angažovano na pružanju Hilti usluga, za vreme pružanja usluga, osim ako je šteta nastala kao posledica nepažnje navedenih pružalaca Hilti usluga.

Član 8 - Fakturisanje i plaćanje

8.1 Fakture za isporučenu robu izdaju se i dostavljaju klijentu zajedno sa dostavom i isporukom robe ili usluge. Faktura sadrži sve elemente predviđene zakonom. Fakture se smatraju primljenim od strane klijenta na dan naveden u dokazu o prijemu. Ukoliko datum nije naveden a relevantna faktura je potpisana od strane klijenta, faktura se smatra primljenom od strane klijenta na dan njenog izdavanja

8.2 Plaćanje se vrši u kešu, putem bankovnog transfera, transfera novca putem pošte ili kreditnom karticom. Hilti uvek može utvrditi drugačije uslove plaćanja na osnovu svoje procene, u zavisnosti od odnosa sa klijentom. Plaćanje se smatra izvršenim kada iznos iz fakture, uvećan za pripadajući porez, dospe na račun Hiltija ili bude uplaćen na kasi Hilti. Svi troškovi plaćanja idu na teret Kupca odnosno Naručioca.

8.3 Ukoliko drugačije nije dogovoreno, cena robe isporučene u Hilti prodajnim centrima, ili pružene usluge dospeva na plaćanje danom prijema robe odnosno usluge. Ugovorena cena dospeva na plaćanje ne kasnije od osam (8) dana od izdavanja relevantne fakture ili izvršene isporuke, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno između ugovornih strana u pisanoj formi posebnim ugovorom.

8.4 Ukoliko ugovorne strane nisu izrazito dogovorile neki rok za plaćanje fakture, klijent plaća iznos naveden u fakturi u najkraćem mogućem roku u okviru roka navedenog u zahtevu za isporuku, uslova iz tačke 8.3. i roka plaćanja navedenog u dostavnoj fakturi.

8.5 Na zahtev Hiltija, Kupac je dužan da dostavi odgovarajuća sredstva obezbeđenja plaćanja, kao što su: menice (sa meničnim ovlašćenjima), jemstvo, itd. Ove sredstva obezbeđenja prodavac može aktivirati u slučaju zadocnjenja kupca i to danom padanja Kupca u docnju, bez prethodnog pisanog obaveštenja. Prodavac će kupcu vratiti dostavljena sredstva obezbeđenja kada Kupac izmiri sve svoje obaveze po zaključenom ugovoru.

8.6 U slučaju zadocnjenja u plaćanju cene od strane Kupca, Hilti zadržava pravo da obustavi dalje izvršenje svojih ugovornih obaveza sve dok kupac u celini ne izvrši dugovano plaćanje.

8.7 U slučaju zakasnele isplate, Hilti će naplatiti zakonsku kamatu za kašnjenje u visini utvrđenoj u skladu sa zakonom.

8.8 U slučaju plaćanja u ratama, kašnjenje sa plaćanjem bilo koje od rata, Hilti može proglasiti lvsve ostale rate dospelim.

Član 9 - Garantni uslovi prodaje robe i usluge popravke

9.1 Hilti proizvodi mogu se koristiti samo u svrhe navedene u pratećoj dokumentaciji robe. Hilti garancija se ne odnosi na Hilti proizvode ukoliko se isti ne koriste u svrhe koje su navedene u tehničkoj dokumentaciji predmetnog proizvoda.

9.2 Hilti daje opštu garanciju od 12 meseci od datuma isporuke u vezi sa greškama u materijalu ili proizvodnji.

9.3 Garancija će važiti samo ukoliko se ispune svi uslovi, kako sledi:

- Proizvod je korišćen u skladu sa operativnim smernicama koje su date.
- Proizvod je vraćen neoštećen, ceo sa svim pratećim delovima i na drugi način nije pokvaren.
- Nikakve tehničke intervencije, popravke i/ili izmene nisu vršene na proizvodu od strane klijenta ili trećeg lica.
- Oštećenja nisu nastala usled pada, popravke, neispravne upotrebe, nepropisnog ponašanja i/ili nepažnje klijenta, vandalizma, nasilnih udara, atmosferskih fenomena i/ili elementarnih nepogoda.

9.4 Usled prirode određenih proizvoda, kao što su pričvršćivači, instalacioni sistemi, hemijski proizvodi, itd, Hilti može samo da garantuje da ispunjavaju zahteve i specifikacije iz prateće dokumentacije. U vezi sa takvim proizvodima, Hilti snosi samo odgovornost prodavca za materijalne nedostatke u skladu sa zakonom.

9.5 Prodavac će pokriti kvarove u garantnom roku isključivo ukoliko je Klijent vršio održavanje proizvoda shodno uputstvima Hilti odnosno proizvođača, uz korišćenje originalnih rezervnih delova i ovlašćenog Hilti servisa.

9.6 Garancija neće pokrivati kvarove ili oštećenja:

- Ako ih Klijent nije odmah prijavio ili ako ne omogućuje pravovremenu popravku Hilti, u skladu sa Opštim uslovima;
- Nastale usled ugrađivanje neoriginalnih rezervnih delova i zamena i/ili popravki izvršenih od svakog lica osim od ovlašćenog servisera;
- Nastale usled nestručnog i/ili nepropisnog rukovanja Proizvodom, što uključuje, ali ne ograničava, svaku upotrebu suprotnu tehničkoj dokumentaciji, nevršenje redovnih pregleda i/ili održavanja, servisiranja ili zamena Proizvoda odnosno njegovih delova, kao i korišćenje Proizvoda suprotno nameni;
- Nastale usled izmena, dogradnji i rekonstrukcija Proizvoda koje nisu odobrene od strane Prodavca;
- Ako je Proizvod bio izložen spoljnim uticajima kao što su vatra, toplota, pritisak, ili višoj sili (na primer: zemljotresi, poplave, grom, itd.);
- Nastale van teritorije Republike Srbije.

9.7 U slučaju takvog nedostatka ili kvara Proizvoda za vreme garantnog roka koji je pokriven garancijom Prodavca, Krajnji korisnik/Kupac će pismeno obavestiti Prodavca bez odlaganja i ne kasnije od 10 dana od nastanka, navodeći uzrok i opis nedostatka/kvara.

9.8 Rokovi za pozivanje na garanciju ili post-garanciju ili bilo koje druge primedbe počinju da teku od dana prijema relevantnog proizvoda od strane klijenta. Rok za pozivanje na garanciju za popravljene mašine počinje da teče od momenta kada je klijent obavešten o završetku popravke. U slučaju kada je pozivanje na garanciju/post-garanciju izvršeno putem pošte, elektronske pošte, faksa ili na drugi način na koji se oštećen alat ne prezentuje, klijent će dostaviti alat u roku od osam (8) dana od dostave (slanja) primedbe.

9.9 U bilo kom slučaju kada se poziva na garanciju ili je druga vrsta primedbe podneta, Hilti može, po svom diskrecionom pravu, da razmotri da li da popravi proizvod, da ga zameni ili da refundira klijentu kupovnu cenu. Ukoliko se proizvod više ne proizvodi, ili je povučen sa tržišta, Hilti može da ga zameni sličnim proizvodom koji ima istu svrhu i iste ili bolje tehničke karakteristike i specifikacije.

Član 10 - Odgovornost, isključenje i ograničenje odgovornosti

10.1 Klijent je u obavezi da ne koristi Hilti alate u nezakonite svrhe ili na nezakonit način, stoga će klijent obešteti Hilti za bilo koju nezakonitu upotrebu od strane svojih zaposlenih, podizvođača i/ili agenata.

10.2 Hilti neće biti odgovoran, po bilo kom osnovu, za bilo kakvu indirektnu štetu, posrednu štetu, izgublenu dobit ili posledični gubitak (npr. gubitak proizvodnje, troškovi remonta, gubitak profita ili prihoda ili štete zbog prekida u poslovanju ili proizvodnji, ili gubitak informacija ili podataka, itd.) niti je odgovoran za bilo koju štetu koja nastane, a koja nije mogla biti predviđena po potpisivanju pojedinačnih ugovora o isporuci robe i/ili usluga, niti za bilo koju štetu koja nastane kao rezultat više sile ili slučaja, uopštenije, za bilo koji događaj izuzetne prirode van kontrole Hilti.

10.3 U bilo kom slučaju kada je Hilti odgovoran u skladu sa zaključenim ugovorom, po bilo kom osnovu, odgovornost Hilti-ja je ograničena iznosom naknade štete najviše u visini cene konkretne robe ili usluga (ograničenje odgovornosti).

Član 11 – Viša sila

11.1 Pod višom silom podrazumevaju se spoljni i vanredni događaji koji nisu postojali u vreme zaključenja ugovora, koji su nastali mimo volje i moći ugovornih strana, čije nastupanje i dejstvo nisu mogli sprečiti merama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od strane koja je pogođena višom silom. Hilti nije odgovoran za kršenje svojih obaveza usled događaja više sile. Kao slučajevi više sile smatraju se isključivo: rat i ratna dejstva, revolucije, akt terorizma, građanski rat, opšte ekonomske sankcije međunarodne zajednice, opšta mobilizacija, požar, eksplozije, poplave, druge elementarne nepogode i prirodne katastrofe na lokaciji ugovornih strana proglašene kao takve od nadležnih državnih organa, protesti, generalni štrajkovi i štrajkovi kod ugovarača proglašeni od strane ovlašćenih sindikata i druge industrijske aktivnosti ili situacije/nestreće kao što su nestanak struje, energije, goriva, prevoza i drugo, što može nepovoljno uticati na lanac nabavke Hilti-a, kao i događaji koji su van kontrole Hiltija.

11.2 Strana pogođena višom silom treba odmah preporučeni pismom obavestiti drugu ugovornu stranu o nastupanju, vrsti i eventualnom trajanju više sile, odnosno drugih okolnosti koje sprečavaju izvršenje ugovornih obaveza. Za vreme trajanja više sile obaveze miruju, odnosno rokovi ispunjenja poremećenih obaveza proporcionalno će se produžiti za trajanje takvih okolnosti i njihovih posledica.

11.3 Ukoliko nastale okolnosti budu trajale duže od 60 dana ugovorne strane će se sporazumeti o sudbini ugovora. Ukoliko se ugovorne strane ne sporazumeju o sudbini ugovora, strana kod koje nije nastupila okolnost ima pravo na raskid ugovora pošto o tome pismeno (preporučeno pismo, telegram) obavesti drugu stranu.

Član 12 - Prestanak ugovora. Raskid ugovora o isporuci. Obezbeđivanje ispunjenja ugovora

12.1 Zaključen ugovor prestaje u sledećim slučajevima

- izvršenjem obaveza ugovornih strana u celosti;
- sporazumom ugovornih strana, od trenutka navedenog u sporazumu;

- jednostranim pisanim vansudskim raskidom, sa obrazloženjem i bez otkaznog roka, bilo koje od ugovornih strana, u slučaju da druga ugovorna strana vrši bitne povrede ovog ugovora, danom dostavljanja raskida;
- u slučaju stečaja ili likvidacije neke od ugovornih strana, danom donošenja rešenja nadležnog organa o otvaranju stečaja ili likvidacije;
- u slučajevima predviđenim, ovim uslovima zaključenim ugovorom ili zakonom.

12.2 Ugovorne strane su dužne da izvrše sve svoje obaveze nastale do dana raskida ugovora.

12.3 Bitnim povredama ovog ugovora, u smislu stave 1, tačke 3 ovog člana, smatra se od strane Kupca: neplaćanje ugovorene cene u ugovorenom roku i/ili nedavanje ugovorenog obezbeđenja u ugovorenom roku i/ili nepreuzimanje Proizvoda i/ili nepoštovanje svih drugih odredbi ovih Opštih uslova, dok od strane Hilti smatra se neisporučivanje robe ili usluge, bez opravdanog razloga, u ugovorenom roku duže od 30 dana.

12.4 Hilti može jednostrano da raskine bilo koji ugovor o isporuci robe ili usluga pre izvršenja predmetne isporuke, ukoliko je postupak bankrota pokrenut protiv klijenta ili preliminarne mere obezbeđenja, kao i ukoliko kreditor klijenta pokrene postupak izvršenja nad imovinom pod zalogom u skladu sa Posebnim aktom o zalozama.

12.5 U slučaju navedenom u tački 12.4, kao i u bilo kom drugom slučaju u kom Hilti, nakon sopstvenog razmatranja, identifikuje bilo kakav rizik koji utiče na dobru poziciju solventnosti klijenta, Hilti može zahtevati da klijent, bez raskida predmetnog ugovora o isporuci, izvrši uplatu dela ili celokupnog avansa za robu ili usluge koje treba isporučiti. U tom slučaju, uslovi isporuke smatraju se suspendovanim do izvršenja plaćanja predmetnog dela ili punog iznosa avansa od strane klijenta.

Član 13 - Intelektualna svojina

13.1 Sva prava na intelektualnu svojinu u vezi sa proizvodima prodanim u skladu sa Opštim uslovima pripadaju isključivo Hilti odnosno Hilti Grupi.

13.2 Ukoliko drugačije nije dogovoreno između ugovornih strana, kupovina Hilti proizvoda ne predstavlja dozvolu Hilti-ja da klijent koristi ili kopira pravo na intelektualnu svojinu Hilti-a nad tom robom, bez obzira na to da li se ova prava odnose na korišćenu tehnologiju, brendiranje proizvoda ili robne marke pod kojima je roba prodana.

Član 14 - Posebne odredbe za popravku opreme

14.1 U slučaju kada Hilti pruža garanciju ili post-garanciju za popravku opreme, klijent će preuzeti popravljenu mašinu u roku od 14 dana nakon što je obavešten o završetku popravke. Nakon isteka navedenog roka, Hilti će početi da naplaćuje ležarinu odnosno dnevnu proviziju za skladištenje mašine.

Član 15 - Korespondencija

15.1 Sva korespondencija između ugovornih strana u vezi sa potpisivanjem, izvršenjem, raskidom ili poništajem ugovora o isporuci robe i usluga biće vršena u pisanoj formi i upućena na kontakt osobu i adresu za korespondenciju ugovornih strana, navedenih u pojedinačnim ili opštim ugovorima o isporuci.

15.2 Dostavljanja dokumenata iz prethodnog stave se vrše na jedan od sledećih načina:

- ličnim uručenjem, ili
- preporučenom poštom ili »kurijskom« isporukom na sedište odnosno adresu druge ugovorne strane koja se void kod nadležnog registra. Akta iz ovog stava smatraju se dostavljenim kada se uruče drugoj ugovornoj strani, ilinjegovom zakonskom zastupniku ili punomoćniku. Dostavljanje se, u smislu ovog ugovora, smatra urednim i kada ugovorna strana, u slučaju dostave poštom ili kurirom, odbije da primi ili potpiše prijem, odnosno ako je "nedostupno" ili "nepoznato", a lice koje je vršilo dostavljanje o tome sačini belešku. Ako dostavljanje nije moglo biti izvršeno na napred navedeni način, smatraće se izvršenim kada se pošalje preporučenom pošiljkom preko pošte, na adresu ugovorača unetu u ovaj ugovor, u kojim slučajevima će se dostava učinjena na ovaj način smatrati izvršenom istekom 5-og dana od dana predaje dokumenta pošti ili;
- slanjem faksa ili E-maila- imanjem dokaza o izvršenom slanju (izveštaj faksa ili izveštaj o slanju maila), ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

1. izjave klijenta se šalju sa elektronske pošte navedene u pojedinačnom ili opštem ugovoru o isporuci kao klijentova adresa za korespondenciju i šalju se najmanje (više adresa može biti navedeno) na sledeće adrese elektronske pošte Hilti cs-hilti-smn@hilti.com
2. Hilti izjave su upućene na adresu elektronske pošte, navedene u pojedinačnom ili opštem ugovoru o isporuci kao klijentova adresa za korespondenciju; sve e-mail poruke, koje se šalju sa e-mail adrese sa domenom pod nazivom @hilti.com smatraju se poslatim u ime Hilti-ja.

15.3 Elektronske pošte se smatra primljenim/dostavljenom:

- a) na dan njihovog slanja, ukoliko su poslate pre pet časova posle podne radnim danima, ili
- b) ili prvog radnog dana nakon njihovog slanja, ukoliko su poslate na neradni dan ili nakon pet časova posle podne radnim danom.

15.4 Telefonska komunikacija ili bilo koja druga vrsta usmene korespondencije između ugovornih strana biće potvrđena (ponovljena) u pisanoj formi u skladu sa navedenih uslovima. Datumom takve telefonske ili druge usmene korespondencije smatraće se datum njene potvrde (ponavljanja) u pisanoj formi.

Član 16 - Rešavanje sporova i merodavno pravo.

16.1 Svi sporovi između Hilti-ja i klijenta u vezi sa potpisivanjem, primenom, raskidom ili poništajem ugovora o isporuci robe i/ili usluga biće rešavani putem pregovora između ugovornih strana u duhu međusobnog razumevanja. Ukoliko strane ne uspeju da postignu dogovor, predmetni spor će biti upućen nadležnom sudu u Beogradu.

16.2 Ukoliko nije drugačije dogovoreno, na ugovore o isporuci robe i/ili usluga na koje se primenjuju ovi Opšti uslovi primenjuje se zakon/zakonodavstvo Republike Srbije.

16.3 Službeni jezik ovih opštih uslova je srpski jezik.

Član 17 - Ovlašćenje za pregovaranje

17.1 Komercijalni i tehnički eksperti Hilti-a nemaju ovlašćenja da pregovaraju bilo koje uslove iz ugovora o isporuci robe koji su u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima, ili da daju izjave i izdaju dokumenta koja pružaju drugačije garancije za Hilti proizvode.

Član 18 - Osiguranje robe

18.1 Hilti je dužan da osigura robu samo ako je to posebno dogovoreno. Ako tim ugovorom nije određeno koje rizike treba da obuhvati osiguranje, Hilti je dužan da osigura robu od uobičajenih rizika.

Član 19 - Poverljivost i zaštita podataka ličnosti

19.1 Svaka strana se obavezuje daće čuvati kao poverljive sve informacije koje se odnose na drugu stranu ili na predmet ugovora. Nijedna ugovorna strana neće bez dobijanja prethodnog pisanog pristanka druge strane, trajno, ni na koji način otkriti nekom trećem licu, niti na bilo koji način koristiti komercijalne, tehničke niti druge informacije poverljive prirode, bilo pisane ili usmene, direktno primljene od druge ugovorne strane ili na drugi način dobijene vezano za zaključeni ugovor, u suprotnom odgovara za štetu druge strane.

Član 20 - Sukob primene sa drugim opštim uslovima

20.1 Ukoliko su ovi Opšti uslovi u suprotnosti sa bilo kojim odredbama opštih uslova za nabavku roba i/ili usluga koje koristi klijent, ovi Opšti uslovi će prevladati suprotne odredbe klijentovih opštih uslova za nabavku roba i/ili usluga.

20.2 Opšti uslovi klijenta će važiti samo u slučaju da ih Hilti izričito prihvati u pisanoj formi, dok će u svim drugim slučajevima važiti ovi Opšti uslovi.

Član 21 - Izmene Opštih uslova

21.1 Ovi Opšti uslovi mogu biti izmenjeni od strane Hilti-ja u bilo kom trenutku bez obaveze obaveštavanja klijenata o tome.

21.2 Na sve pravne poslove definisane ovim Opštim uslovima, primenjivace se ona verzija Opštih uslova koja je važila u trenutku njihovog zaključenja.

Član 22 - Prelazne i završne odredbe

22.1 Sve, eventualne, izmene i dopune zaključenih ugovora vršiče se u pisanoj formi, na osnovu sporazuma ugovornih strana.

22.2 Prenos pojedinih prava i obaveza, kao i prenos celog ugovora ne može izvršiti na treća lica bez pisane saglasnosti druge ugovorne strane. Hilti ima pravo da prenos ugovora izvrši na bilo koju članice grupacije Hilti, bez posebne saglasnosti ili pristanka Naručioaca.

22.3 Sastavni deo ovih Opštih uslova je Cenovnik Hiltija.

22.4 Ovi Opšti uslovi se objavljuju na sajtu i/ili oglasnoj tabli Prodavca i dostupni su svakom Kupcu prilikom zaključenja ugovora.

22.5 Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu u roku od 8 dana od dana njihovog objavljivanja na način predviđen prethodnim stavom.

Belgrade, 2016



Daniel Batraneanu

General Manager HILTI SMN DOO