



# Kodeks ponašanja

# Kodeksi ponašanja



**Potrebne su nam kolege kao ambasadori naših vrednosti i standarda – uvek i svuda.**

**Christoph Loos,  
CEO  
Jun 2021**

”

**Christoph, možeš li podeliti svoja razmišljanja zašto nam je potreban Kodeks ponašanja?**

Integritet je osnovna vrednost u našoj kulturi brige i orientisanosti ka učinku. Kodeksom ponašanja postavljamo standarde i očekivanja koja treba slediti kada je reč o ponašanju na radnom mestu. Takođe, naši kupci i partneri očekuju da znaju principe kojih se pridržavamo.

**Da li biste rekli da je kod korporativni dokument?**

Svi posedujemo ovaj dokument. Kodeks ponašanja stvoren je uz doprinos regionala i kolega iz svih funkcija i iz različitih sredina. Da bismo postigli svoje visoke ambicije u poslovnoj etici, potreban nam je svaki kolega koji će biti ambasador naših vrednosti i standarda – svih, svakog dana i svuda.

**Kako kod utiče na naše svakodnevno poslovanje?**

Govoreći u ime našeg Izvršnog odbora i Odbora direktora, uveren sam da nam Kodeks ponašanja pomaže u donošenju ispravnih odluka u svakodnevnim poslovnim aktivnostima. Zanemarivanje ili nepoštovanje ovih osnovnih pravila za poslovni uspeh očigledno je u suprotnosti sa kulturom naše kompanije i neće se tolerisati.

**Hvala.**

# Primena Hilti kodeksa ponašanja

Ovaj Kodeks ponašanja daje pravni i etički okvir Hilti Grupe, sa daljim definicijama i detaljima koji se mogu naći u politikama naše kompanije. Ovaj Kodeks ponašanja primenjuje se širom sveta gde god i kad god se Hilti bavi poslovnim aktivnostima. Pomaže nam da postupamo ispravno u situacijama kada su naše vrednosti osporene.

Članovi izvršnog odbora i lideri sebe shvataju kao uzore koji svakodnevno deluju sa integritetom. Njihovi primeri daju ton radu tima za usklađenost na oživljavanju našeg Kodeksa ponašanja.

Svi smo svesni mogućih posledica kriminalnog ponašanja u našim zemljama. Kao kompanija suočavamo se

sa istim rizikom, pa preuzimamo mere kako bismo rešili svako nepridržavanje principa ovog Kodeksa ponašanja. Mere zavise od težine kršenja i mogu se kretati od upozorenja i podsetnika do trenutnog ukidanja, parnične odštete i krivičnog gonjenja.

Načela ovog Kodeksa ponašanja obavezujuća su za Odbor direktora, Izvršni odbor i sve zaposlene u Hilti Grupi, uključujući privremene radnike i pripravnike u meri dopuštenoj lokalnim zakonima. Očekujemo da će vođe timova davati primer.

Od naših dobavljača i poslovnih partnera se zahteva da se pridržavaju poslovnih principa koji su u skladu sa našim.

REGISTER		Različitost i uključenost	6	Ljudska prava	11
Anti-korupcija	2	Zaštita podataka	7	Ekonomске sankcije i sprečavanje pranja novca	12
Konflikt interesa	3	Zaštita naše strasti prema proizvodima i resursima	8	Bezbednost proizvoda i usklađenosć sa tehničkim propisima	13
Fer konkurenca	4	Zdravlje i bezbednost	9	Politička, ideološka i verska neutralnost	14
Radno mesto bez diskriminacije i uz nemiravanja	5	Okolina	10	Vodič za slučajevе nesigurnosti	15

# Anti-korupcija

## NAŠA OBAVEZA

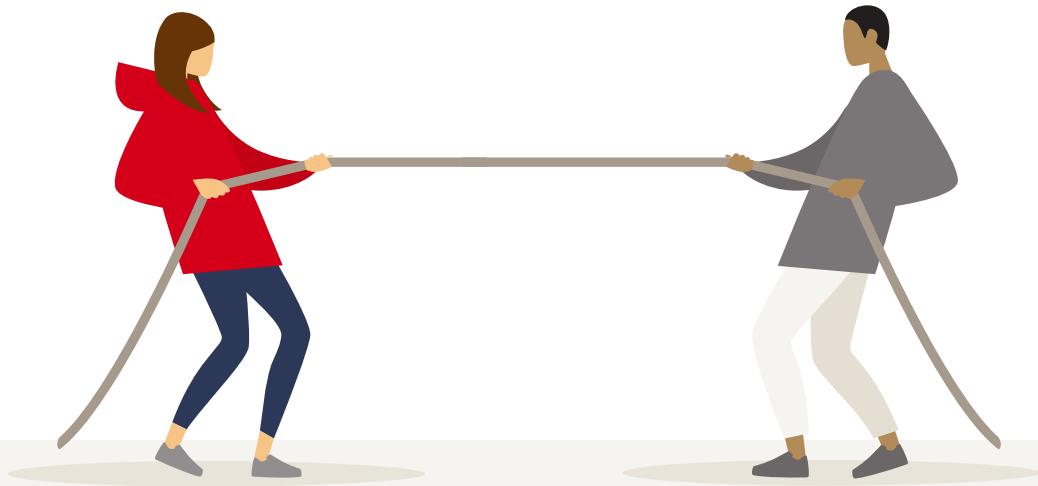
**Mi ne dajemo, ne nudimo i ne primamo mito.** Hilti sledi strategiju nulte tolerancije prema podmićivanju i korupciji. Poverenje kupaca osvajamo vodećim rešenjima – proizvodima, uslugama, softverom i sistemima.

- Strogo se uzdržavamo od nuđenja ili davanja povlastica ili od osobe ili institucije (bilo da je to direktno ili indirektno), sa namerom da utičemo na proces donošenja odluka poslovnog partnera, javnog organa ili nas samih.

Možemo ponuditi, dati ili primiti razumne poklone, gostoprимstvo ili druge pogodnosti ako su podložni običajima i tradiciji. Takve pogodnosti su unapred odobrene i/ili zabeležene u našem alatu za odobravanje pogodnosti, gde se takođe mogu naći dodatne informacije. Naročito restriktivna pravila primenjuju se na nuđenje ili davanje pogodnosti javnim službenicima.



# Sukob interesa



## NAŠA OBAVEZA

**Tokom svakodnevnog poslovanja moramo izbegavati situacije u kojima su privatni interesi (uključujući lične ili porodične odnose) u sukobu ili bi mogli doći u sukob sa našim radnim ulogama ili sa interesima Hiltija kao kompanije.**

- O stvarnim ili potencijalnim sukobima interesa razgovaramo sa našim menadžerom direktno. Tako je omogućen nezavisan uvid u naš portfolio zadataka i izbegava se utisak nepristrasnih poslovnih odluka.

Samo postojanje privatnih interesa u poslovnoj situaciji ne mora nužno dovesti do sukoba interesa. Većinu slučajeva možemo rešiti jasnom dokumentacijom privatnih interesa i transparentnošću sukoba. Ova vrsta dokumentacije koristi svima koji su uključeni: demonstrira naš lični integritet i integritet kompanije Hilti kao kompanije.

# Poštено takmičenje



## NAŠA OBAVEZA

**Mi u Hiltiju verujemo u važnost funkcionisanja tržišta i poštene konkurenциje kao pokretačkih snaga za inovacije, tehnološki napredak i kontinuirano poboljšanje kvaliteta. Posvećeni smo delovanju u skladu sa praksom poštene konkurenčije.**

- Nikada nećemo učestvovati u sporazumima ili saradničkim praksama čija je svrha ili efekat sprečavanje ili ograničavanje konkurenčije.

Ograničavamo našu komunikaciju sa konkurentima na zakonski odobrenе forume i obim. U našoj komunikaciji ne smemo da delimo nikakve informacije koje bi omogućile

donošenje zaključaka o Hilti-jevom trenutnom ili budućem ponašanju na tržištu. Nećemo neprimereno diskriminisati kupce ili neprimereno ometati konkurente ili manipulisati cenama.

Kada su naši proizvodi na dominantnom položaju na tržištu, sledimo interne smernice kako bismo sprečili zloupotrebu takvog položaja.

# Radno mesto bez diskriminacije i uznemiravanja

## NAŠA OBAVEZA

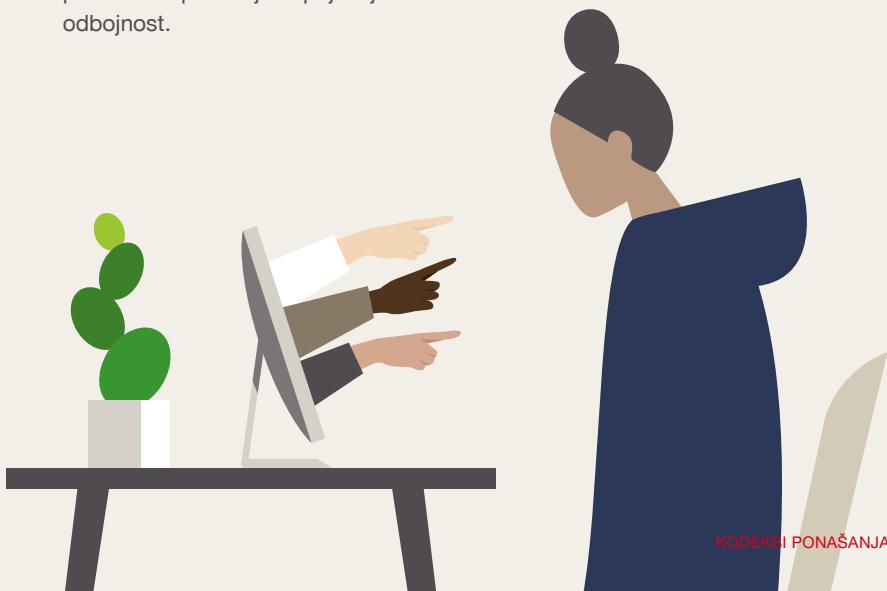
**Mi u Hiltiju ne tolerišemo bilo kakav oblik diskriminacije ili uznemiravanja.**

- Ne tolerišemo bilo kakav nepravedan ili štetan tretman prema osobi na osnovu njegove stvarne ili prepostavljene povezanosti sa određenim identitetom ili karakteristikom. To uključuje genetsko nasleđe, etničku pripadnost, boju kože, starost, polni identitet, invaliditet, seksualnu orientaciju, religiju, nacionalnost ili bilo koju drugu karakteristiku.

Osuđujemo sve oblike uznemiravanja, bilo verbalno ili fizičko ponašanje koje ponižava ili pokazuje neprijateljstvo ili odbojnost.

Ne koristimo pogrdne komentare, psovke, neprimerene šale, stereotipe i uvrede. Ne delimo slike, crtane filmove ili elektronske poruke koje ponižavaju kolegu ili kupca.

Zabranjujemo seksualno uznemiravanje i seksualne koristi iz našeg radnog okruženja. Ako nađemo ili uočimo bilo kakvu vrstu diskriminacije ili uznemiravanja, to se prijavljuje putem naše vruće linije „SpeakUp“.





# Različitost i inkluzija

## NAŠA OBAVEZA

**Posvećeni smo njegovanju otvorene kulture poštovanja i saradnje. Osnivamo inkluzivnu i raznoliku radnu snagu sa jednakim mogućnostima.**

**Cenimo, pozdravljamo i koristimo različite snage, perspektive i iskustva – bez obzira na etničku pripadnost, nacionalnost, genetsko nasleđe, seksualni identitet ili orientaciju, starost, invaliditet, politička ili verska uverenja.**

→ Otvoreni smo i poštujemo i priznajemo različite perspektive. Tražimo doprinos ljudi različitog identiteta, porekla i perspektive u našem procesu zapošljavanja i u svim narednim interakcijama. Podstičemo kolege da uvedu svoje jedinstvene snage u rad i budu autentični. Da bismo to postigli – aktivno slušamo jedni druge i činimo

da se drugi osećaju dobrodošlo da izraze svoja mišljenja, da se pokušaju bolje razumeti i da stvore osećaj pripadnosti.

Nastupamo najbolje u brižnoj i inkluzivnoj kulturi koja stvara oduševljene kupce i gradi bolju будуćnost.

# Zaštita podataka

## NAŠA OBAVEZA

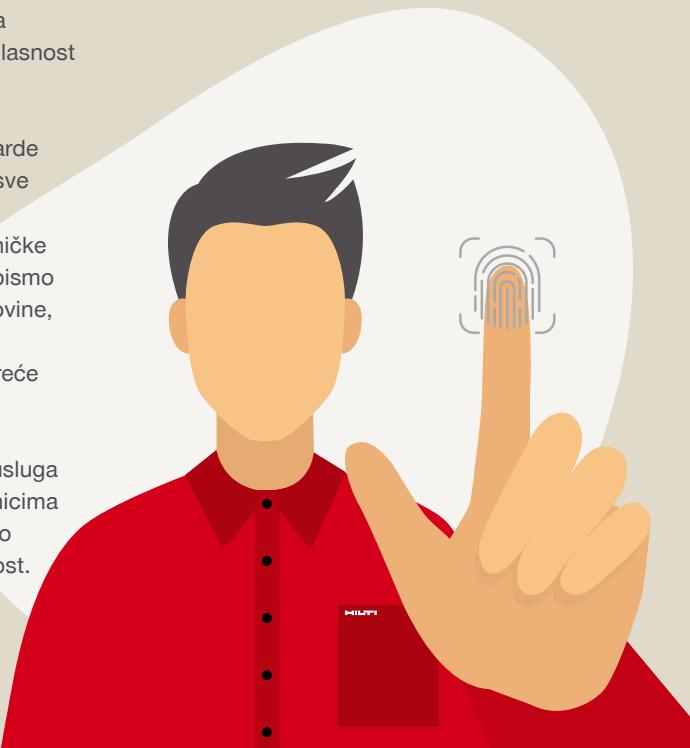
Iako komuniciramo sa našim kupcima i poslovnim partnerima, nikada ne ugrožavamo njihovu privatnost u odgovarajućim evidencijama. Lične podatke svojih kolega štitimo u svim našim unutrašnjim procesima.

Za naše proizvode i usluge nastojimo da ispunimo obećanja o digitalizaciji. Nastojimo da se pridržavamo svih važećih zakona o privatnosti na tržištima na kojima poslujemo i razmišljamo o zaštiti podataka, sigurnosti i privatnosti u fazi dizajniranja proizvoda i usluga.

- Lične podatke prikupljamo, skladištim, obrađujemo i koristimo isključivo u legitimne poslovne svrhe ili ako je to zakonski potrebno, i uvek u skladu sa važećim zakonima ili uz saglasnost pogođenih.

Primenjujemo visoke standarde informacione sigurnosti za sve naše proizvode i usluge. To uključuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bismo osigurali sigurnost naše imovine, podataka o zaposlenima ili podataka koje su poverile treće strane.

Tokom razvoja proizvoda i usluga savetujemo se sa predstavnicima zaštite podataka kako bismo dizajnom omogućili privatnost.



# Zaštita naše strasti prema proizvodima i resursima

## NAŠA OBAVEZA

**Mi čuvamo našu tehničku stručnost i poverljive poslovne informacije koje nam pružaju konkurentsku prednost i nepoznate su van Hiltija. Vredno se uzdržavamo od narušavanja prava intelektualne svojine drugih. Sa poslovnom imovinom se odnosimo pažljivo i u skladu sa internim politikama.**

- Čak i ako smo veoma ponosni na svoju stručnost, novi proizvod ili inovaciju, ne delimo je dok nije zakonski ili zvanično objavljena na odgovarajući način. U slučaju da je potrebno da delimo poverljive informacije, pre nego što ih delimo, konsultujemo se sa odeljenjima za intelektualno vlasništvo ili pravnim odeljenjima o mogućim zaštitnim mehanizmima.

Vodimo računa kada se bavimo Hiltijevom poslovnom imovinom i vodimo računa da takvu imovinu ne oštetimo, zloupotrebimo ili rasipamo. Resursi i podaci kompanije namenjeni su samo u svrhe kompanije.





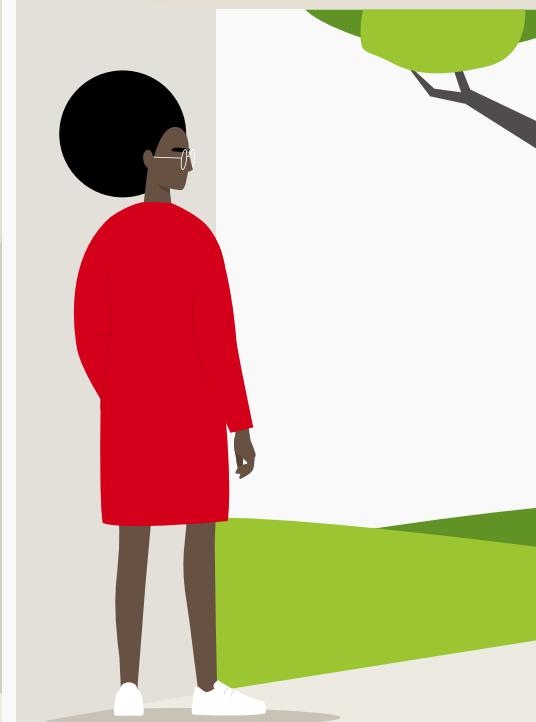
# Zdravlje i zaštita na radu

## NAŠA OBAVEZA

**Posvećeni smo pružanju sigurnog i zdravog radnog okruženja za naše kolege, dobavljače i posetioce. Kupcima pružamo rešenja za poboljšanje zdravlja i bezbednosti na radnom mestu i sigurnosti zgrada.**

- Svi snosimo odgovornost za zdravlje i bezbednost na radu u našim objektima, kao i za svoje aktivnosti na lokacijama naših kupaca. To znači da na poslu nosimo odgovarajuću ličnu zaštitnu opremu tokom demonstracija proizvoda i poštujemo sigurnosna pravila naših kupaca kada su na lokaciji.

Sa svojim inovativnim proizvodima i obukama za korisnike aktivno doprinosimo zdravstvenoj zaštiti i sprečavanju nezgoda naših kupaca. Istovremeno, svojim kupcima nudimo proizvode i rešenja za povećanje bezbednosti zgrada za sopstvene klijente.



# Okolina

## NAŠA OBAVEZA

**Nastojimo da smanjimo ekološki otisak naših operacija i proizvoda, kroz naše ekološke ciljeve i operativna poboljšanja, i promovišemo ekološku svest i mere predostrožnosti.**

→ Tokom razvoja proizvoda identifikujemo mogućnosti da smanjimo potencijalni uticaj Hilti proizvoda, operacija ili usluga na životnu sredinu. Pored toga, pokušavamo da sprečimo i predvidimo da li naši proizvodi mogu imati negativne efekte na životnu sredinu.

Da bismo to učinili, kontinuirano težimo smanjenju potrošnje energije i sirovina, otpada, potrošnje vode, emisija i buke – na način na koji tome možemo najbolje doprineti. U svom radu delimo najbolje prakse iz oblasti zaštite životne sredine i integriršemo principe kružnosti u dizajn i isporuku proizvoda.

# Ljudska prava

## NAŠA OBAVEZA

**Nastojimo da izbegnemo negativne uticaje na ljudska prava tokom našeg poslovanja i u zajednicama u kojima se bavimo. Pazimo da osiguramo da naše poslovanje i lanac snabdevanja budu bez modernog ropstva, u skladu sa osnovnim međunarodnim standardima rada i da rade integritetno.**

**Takođe pažljivo pazimo da naši poslovni partneri poštuju ljudska prava.**

- Radimo protiv diskriminacije, prisilnog rada, trgovine i dečijeg rada i radimo na uspostavljanju i održavanju sigurnih i zdravih uslova rada tokom čitavog našeg poslovanja i lanca snabdevanja. Poštujemo pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Pošto poštujemo ljudska prava u celoj kompaniji, očekujemo da se naši dobavljači i poslovni partneri pridržavaju poslovnih principa koji su u skladu sa našim. U tom pogledu dopuštamo nezavisnim partnerima da ocenjuju nas i naše dobavljače.

# Ekonomске sankcije i sprečavanje pranja novca

## NAŠA OBAVEZA

**Pridržavamo se važećih carinskih propisa, zakona o kontroli izvoza i trgovinskih sankcija. Podržavamo borbu protiv pranja novca i finansiranja terorizma u našem operativnom dometu.**

→ Izveštavamo o nedoličnom ponašanju i zabranjenim aktivnostima i svojim kolegama ističemo potencijalne posledice nepridržavanja trgovinskih sankcija. Da bismo ostali usklađeni, procenjujemo naše poslovne partnerne, kupce, proizvode, usluge, lanac snabdevanja, transakcije i geografske lokacije u zavisnosti od prirode operacije.

Da bismo ograničili rizike od pranja novca, izbegavamo gotovinske transakcije kad god je to moguće. Takođe prikupljamo sve relevantne informacije od kupca i poslovnog partnera u fazi ukrcaja. Stalno imamo dijalog sa našim bankarskim partnerima kako bismo pregledali teme koje proizilaze iz njihove procene rizika.





# Bezbednost proizvoda i usklađenost sa tehničkim propisima

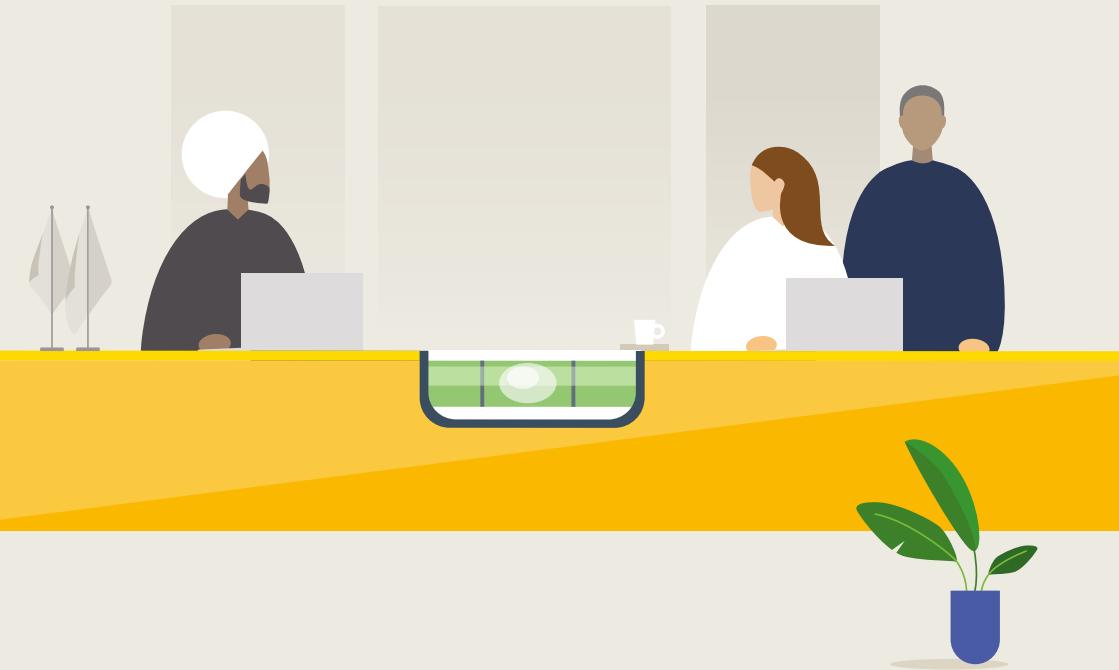
## NAŠA OBAVEZA

**Obezbeđujemo regulatornu usaglašenost naših proizvoda.  
Poštujemo zakone i tehničke propise za naše proizvode ili usluge  
u svakoj zemlji u kojoj prodajemo.**

- Kao stručnjaci, jačamo poverenje u naše proizvode kroz profesionalne demonstracije proizvoda i treninge.

Proizvode dizajniramo i testiramo u skladu sa odgovarajućim svetskim standardima za sigurnost proizvoda i ostalim obaveznim regulatornim zahtevima, za njihovu namenu.

# Politička, ideološka i verska neutralnost



## NAŠA OBAVEZA

**U svetu kulturnog nasleđa naše kompanije, održavamo radno mesto koje je politički, ideološki i verski neutralno.**

→ Fokusiramo se na svoje poslovanje kada smo na poslu.

Kao kompanija ne podržavamo političke, ideološke ili verske grupe bilo koje vrste širom sveta. Iako su rasprave u vezi sa radom i radnim uslovima uvek dozvoljene,

kao kolege ne promovišemo svoje političko ili ideološko mišljenje niti svoje versko uverenje na radnom mestu ili na društvenim mrežama, kao predstavnici Hiltija. U kancelariju ne donosimo političke simbole ili reklamne materijale.

# Vodič u slučaju nejasnoća

**U ovom Kodeksu ponašanja obavezujemo se na principe kojih se svi moramo pridržavati. Može se dogoditi da se suočimo sa situacijom kada nam možda nije jasno kako da postupamo u skladu sa ovim principima. Evo ključnih pitanja koja bismo mogli koristiti u takvim slučajevima neizvesnosti:**

1. Da li bih se osećao prijatno da informacije o mojim postupcima istražuju organi za sprovođenje zakona, organi za zaštitu konkurenčije ili druge treće strane?
2. Da li bih se osećao prijatno kada bih video svoje postupke na mreži ili na televiziji ili ako bih o njima čitao u novinama?
3. Da li bih se osećao prijatno kada bih morao da objasnim svoje postupke svom vođi tima?
4. Da li bi se moj vođa tima ili kolega pridržavao pravila usklađenosti ako bi postupio onako kako ja postupam?
5. Da li bih se osećao prijatno kad bih nekom svom članu porodice rekao za svoje postupke?

→ Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja „ne“, ne možete se uključiti u planiranu akciju!



# Ponašanje kada je svesno ili sumnjivo krši pravila

Zaposleni se podstiču da odmah prijave kršenje ovog Kodeksa ponašanja ili bilo kojih važećih zakona i propisa ako su u dobroj nameri. To znači da bi zaposleni trebalo da ima objektivni razlog da veruje da su otkriveni podaci i svi povezani navodi u osnovi istiniti.

Zaposleni koji u dobroj nameri prijave poznate ili prepostavljene povrede biće zaštićeni od odmazde. Bilo kakva odmazda nad zaposlenima koji prijave kršenja u skladu sa ovim principima predstavlja očigledno i ozbiljno kršenje ovog Kodeksa ponašanja i biće sankcionisana u skladu s tim.

Otkrivanja čija je svrha lažno optužiti kolege ili vođe timova neće se tolerisati. Takvo ponašanje takođe predstavlja očigledno i ozbiljno kršenje ovog Kodeksa ponašanja i biće sankcionisano u skladu s tim.

Da bi prijavili poznata ili prepostavljena kršenja i dobili podršku i odgovore na pitanja usklađenosti, zaposleni mogu kontaktirati sledeće kontakt osobe:

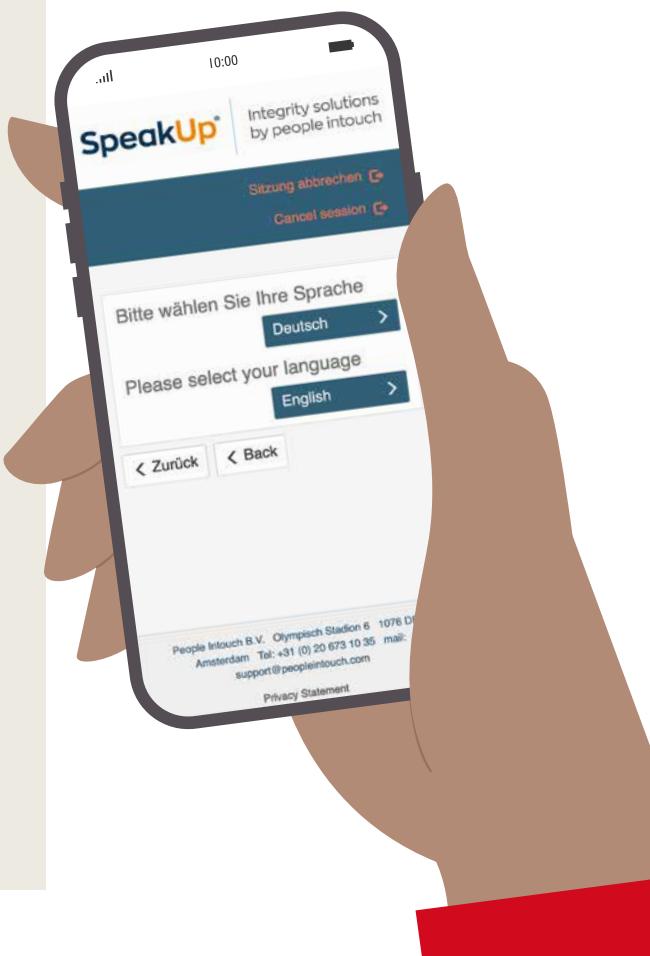
- 1. vođe timova**
- 2. HR poslovnog partnera**
- 3. Lokalni službenik za usklađenost**
- 4. Glavni službenik za usklađenost,  
cco@hilti.com**
- 5. SpeakUp linija za prijavljivanje**

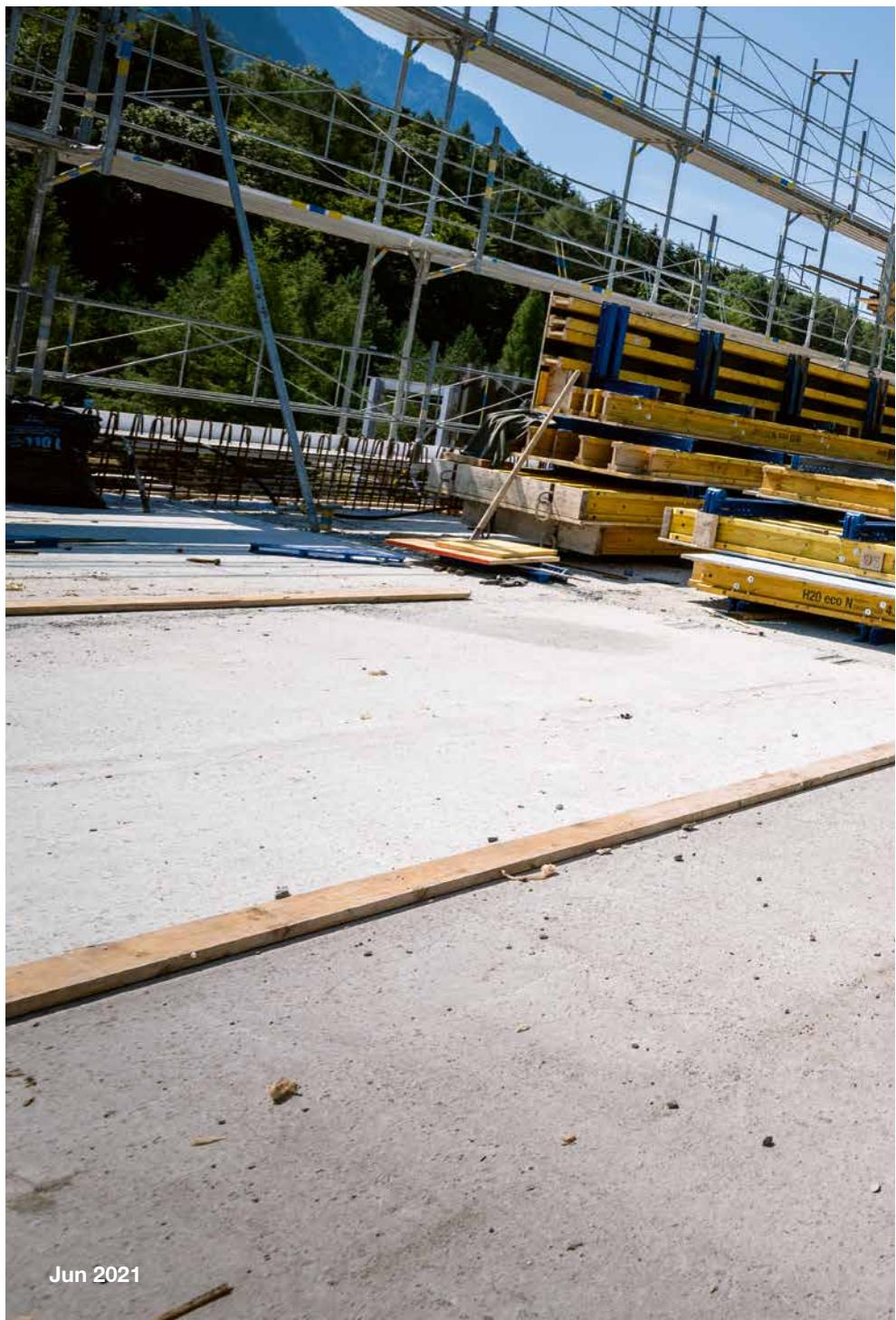
U slučaju posebno teških kršenja (npr. Seksualno uznemiravanje, krivična dela ili kršenje antitrustovskih zakona), zaposlenici kompanije Hilti će koristiti liniju za pomoć za spoljnu usklađenost „SpeakUp“. Podaci za kontakt za ovo mogu se naći pomoću kratke veze „Usklađenost“ na REDi ili skenirajte ovaj QR kod:



Ili kao obaveštenja na lokalnim tablama u pogonima, skladištima, popravnim centrima itd.

Spoljna linija za pomoć i glavni službenik za usklađenost postupaće prema identitetu zaposlenih koji otkrivaju poznate ili prepostavljene povrede kao strogo poverljive, u zakonskoj meri. Izuzeci mogu biti neophodni iz pravnih razloga nakon rezultata internih istraživačkih radova ili u vezi sa ličnim pravima drugih zaposlenih.





Jun 2021